

№1 (01) май 2019

Журнал о бережном отношении к экологии

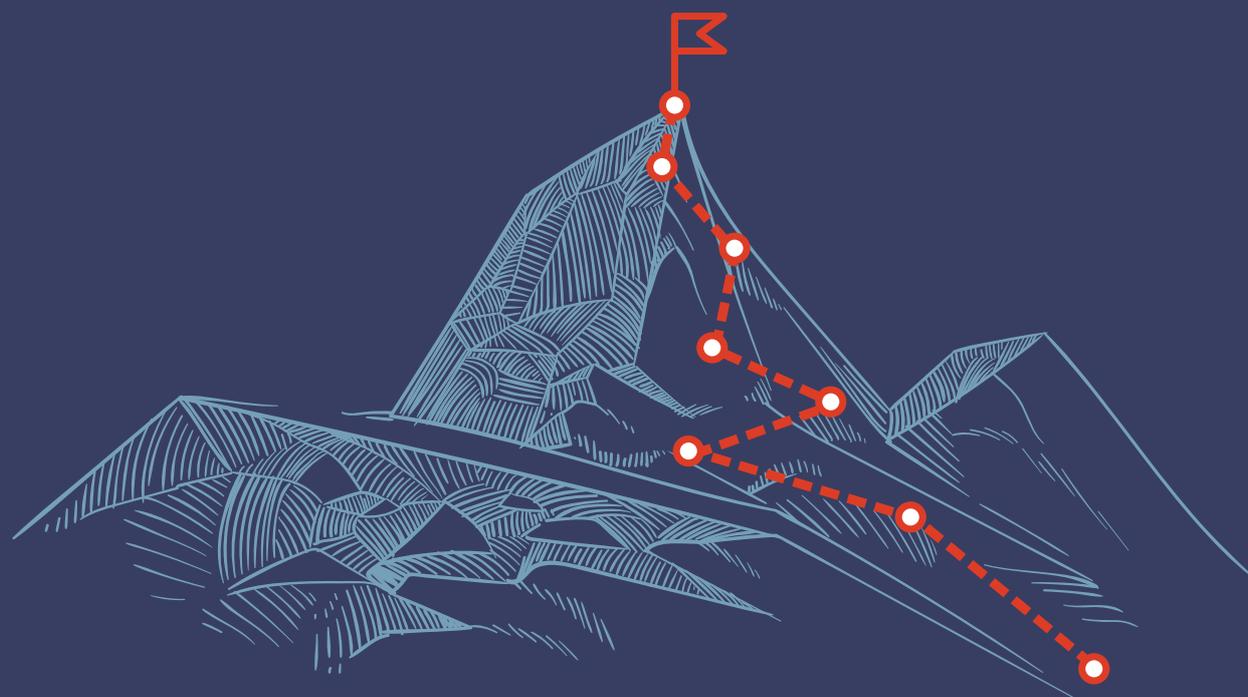
# R R R

**Главные вопросы реформы стр. 22**

**69 млн россиян пользуются услугами  
регоператоров из Ассоциации «Чистая страна» стр. 12**

**Уроки японского. Эра трех R стр. 42**

# Реклама в журнале «RRR»



## Самый короткий путь к клиенту

8 (495) 139 57 27

+ 7 (910) 352 27 74

[pressa@cleancountry.ru](mailto:pressa@cleancountry.ru)

**ARbit**  
НАВЕДИ НА КАРТИНКУ

ДОСТУПНО В  
Google Play

Загрузите в  
App Store

*Друзья, вы держите в руках первый выпуск журнала «RRR»! Каждый месяц его будет издавать команда «Чистой страны».*

*Все мы уже в реформе, она набирает обороты. И нам просто необходима площадка, где мы будем делиться опытом, заявлять о своих проблемах и искать пути их решения. Сегодня экология названа одним из приоритетных направлений. Но мы-то с вами знаем, что этот путь начинается с решения проблемы отходов. Именно наша отрасль является базовой, она касается абсолютно всех жителей страны. Ведь каждый из нас каждый день производит несколько килограммов мусора. Поэтому мы не стали делать узкопрофильное издание. Мы подготовили журнал, который будет понятен и массовому читателю. О том, как реализуется реформа, люди должны узнавать из первоисточника, которым являемся мы с вами. Без фейков и передергиваний фактов. Так что перед нами всеми стоит еще одна серьезная задача — сломать стереотипы, сложившиеся вокруг отрасли. В конце концов это регператоры работают в режиме 24/7 и делают нашу страну чище и краше!*



***Руслан Губайдуллин,  
исполнительный директор Ассоциации «Чистая страна»,  
председатель наблюдательного совета журнала «RRR»***

Журнал «RRR»

16+ №1 май 2019

Главный редактор:  
Яковлева И.В.

Над номером  
работали:  
Алина Огнева  
Иван Гулевский

Отпечатано в  
типографии  
ООО «Кватро»

Адрес типографии:  
398005 Россия,  
г. Липецк, ул. 9 мая,  
д. 14а

Тираж:  
999 экземпляров

Дата выхода:  
14 мая 2019 года

Распространяется  
бесплатно

Все права защищены

Учредитель и издатель:  
ООО «Управляющая  
ИТ Компания»  
398043, Российская  
Федерация, Липецкая  
область, г. Липецк, ул.  
Терешковой, д 32/3,  
помещение 22  
тел. 8 (495) 139 57 27

Материалы  
«На заметку»  размещены на правах  
рекламы

# СОДЕРЖАНИЕ



Денис Буцаев:  
**«Мы в первую очередь помощники» ..... 6**

69 млн россиян пользуются услугами  
регоператоров из Ассоциации  
**«Чистая страна» ..... 12**



Новости  
**«Чистой страны» ..... 14**



Реформа  
**без барьеров ..... 19**

Главные вопросы реформы..... 22

«Эко-Сити» инвестирует в  
**#ЗеленуюБашкирию.....26**



В Челябинске  
**состояние  
контейнерных  
площадок  
отслеживают  
онлайн ..... 30**



Светлана Бигессе:  
**«Без источника финансирования  
в рамках расширенной  
ответственности производителя  
самокупаемость РСО  
невозможна» ..... 32**

Первый в России автопробег  
коммунальной техники..... 36



Алексей Грищенко:  
**«В вопросах транспортировки ТКО  
главное – не навредить»..... 38**

Универсальный измельчитель HAMMBREAKER..... 40

Подсвети реформу!..... 41



Уроки японского.  
**Эра трех R ..... 42**

Конфликты в телефоне ..... 46



Наталья Ржевская:  
**«Нужно быть  
думающим игроком»..... 48**

# Денис Буцаев: «Мы в первую очередь помощники»



Генеральный директор ППК «Российский экологический оператор» Денис Буцаев

*Глава РЭО о роли компании, работе с регионами и прорывном будущем экологии в России в эксклюзивном интервью «RRR»*

**Денис Петрович, когда закончится формирование структуры «Российского экологического оператора»?**

Основные регистрационные процедуры завершены 9 апреля. План работы ППК «РЭО» в 2019 году утвержден Наблюдательным советом. Думаю, этот этап можно считать завершающим в формировании компании.

**Почему выбрана такая форма, как публично-правовая компания?**

Это оптимальная организационно-правовая форма для компании, учредителем которой является государство. У нее две основные цели: первая — стать институтом развития, вторая — центром компетенций. Под институтом развития понимается помощник региональных операторов и субъектов РФ, который привлекает инвестиции для реализации программ по строительству мусороперерабатывающих мощностей с участием государственного или частного финансирования. Под регулятором — интегратор федеральной территориальной схемы обращения с отходами. Это структура, которая позволяет видеть картину обращения ТКО в целом по стране.

**«Мусорная» реформа стартовала в начале года, сейчас, по сути, выстраивается новая отрасль. И ППК в этой работе отводится одна из главных ролей. Какие задачи вы ставите перед собой и компанией?**

Уверен, что стартовавшая реформа должна привести к созданию прозрачной схемы обращения с ТКО. Одна из стратегических целей РЭО — повышение инвестиционной привлекательности экологической отрасли России, создание понятных, простых и справедливых условий участия в развитии инфраструктуры и механизмов работы в сфере обращения с отходами.

Чтобы понять, как регионы подошли к реализации новой системы обращения с отходами, какова ситуация с инфраструктурой, планируется с помощью экспертов проанализировать

территориальные схемы, а также создать единую федеральную территориальную схему, чтобы видеть полноценную картину сбора, переработки и захоронения отходов в стране. Несмотря на то, что эти схемы преимущественно были разработаны в прошлом году и утверждены, они нуждаются в дополнительном анализе.

Сейчас в части обработки и утилизации мусора России предстоит пройти путь, на который у других стран ушло несколько десятилетий. У нас задача, не повторяя ошибок, пройти его быстрее и эффективнее. Поэтому сегодня важно четко понимать, что существующей инфраструктуры в стране недостаточно для обработки производимых отходов. Соответственно, задача реформы — создавать нормативное количество объектов для корректной работы отрасли. Сколько точно отходов ежегодно образуется в России, сегодня определить достаточно непросто, так как схема обращения с ТКО непрозрачна, современные технологии либо не используются, либо используются неэффективно. Неидеальна и система образования тарифов. Этими проблемами и будет заниматься публично-правовая компания.

**Из регионов поступает много обращений по пересмотру СанПиН, по тарифному регулированию. Входит ли в задачи ППК «РЭО» решение подобных вопросов и взаимодействие с другими федеральными структурами, курирующими отрасль?**

Конечно, ППК «РЭО» будет активно участвовать в совершенствовании законодательного регулирования и напрямую взаимодействовать с ответственными министерствами.

Сейчас совместно с Минприроды России, Минстроем России и ФАС России дорабатываем изменения, касающиеся целого ряда аспектов тарифного регулирования, вопросов раздельного сбора и санитарных правил, которые изменят периодичность вывоза коммунальных отходов транспортными компаниями.

Также с Министерством промышленности и торговли РФ собираемся скоординировать наши програм-

.....  
 :  
 : Одна из стратеги-  
 : ческих целей РЭО  
 : – создание по-  
 : нятных, простых  
 : и справедливых  
 : условий участия в  
 : развитии инфра-  
 : структуры и ме-  
 : ханизмов работы  
 : в сфере обраще-  
 : ния с отходами  
 : .....



мы по поддержке производства оборудования для отрасли. Публично-правовая компания может аккумулировать заказы региональных операторов на технику. Мы уже начали обсуждать с несколькими предприятиями локализацию оборудования, которое сейчас остро необходимо для отрасли.

Вместе с Минпромторгом мы рассматриваем возможность создавать обеспеченные инфраструктурой площадки для прихода инвесторов в переработку коммунальных отходов. Это будет что-то похожее на индустриальные парки или технопарки, в которых созданы все необходимые условия.

**Как вы видите систему взаимодействия между ППК и регионами? Вы будете работать с региональными операторами напрямую или через органы власти?**

Одно из стратегических направлений работы «РЭО» — работа с регионами. У нас будет сформирован департамент, который займется методологической и технологической помощью и будет консультировать. Мы будем выезжать на место, смотреть, что происходит не так, является ли это следствием плохого взаимодействия с региональным правительством или возникла какая-то ошибка в работе самого регионального оператора. Будем предлагать помощь региональным операторам и органам власти.

Мы не планируем создавать отделения компании по всем регионам.

**Вы наверняка сделали аналитический срез по субъектам. Есть ли предварительный список регионов, которые нуждаются в поддержке и строительстве инфраструктуры в первую очередь?**

Мы получили 28 заявок от субъектов РФ и большинство касается создания новых мощностей для обработки и утилизации ТКО, однако в некоторых предложено построить новые полигоны.

Даже по 28 субъектам потребность в объемах финансирования в инфраструктуру около 60 млрд рублей. Общую потребность в современной инфраструктуре по обращению с коммунальными отходами получится рассчитать после ревизии территориальных схем в субъектах РФ. Планируем завершить эту работу в третьем квартале 2019 года.

**В каком размере будет оказана поддержка отрасли со стороны государства? Каков предполагаемый объем инвестиций? На каких условиях будет выделяться финансирование?**

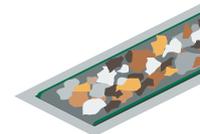
В составе нацпроекта «Экология» есть федеральный проект «Формирование новой комплексной системы обращения с твердыми коммунальными отходами», на реализацию которого предусмотрено порядка 100 млрд рублей до 2024 года — это средства на создание новой отрасли обращения ТКО, софинансирование строительства современных объектов по обращению с ТКО, а также на формирование единой федеральной системы по обращению с отходами.

Условия направления средств будут утверждены на Наблюдательном совете ППК «РЭО» в июне этого года. Со второго полугодия планируется запуск первых пилотных проектов.

**На строительство каких объектов будут направляться эти средства?**

Логика софинансирования очень простая — в первую очередь будут поддерживаться те проекты, которые способствуют достижению показателей национального проекта. Основных показателей три: обработка отхо-

Стартовавшая реформа должна привести к созданию прозрачной схемы обращения с ТКО



дов не менее 60% от входящей массы ТКО, утилизация не менее 36% от общей массы и импортозамещение.

*Ранее заявлялось, что ППК — это форма участия государства в проектах по развитию инфраструктуры с применением самых разных бизнес-моделей. Какие из них вы считаете наиболее подходящими для отрасли?*

Чтобы привлечь инвестиции в отрасль, необходимо запустить новые инструменты и оживить механизмы, которые уже существуют, но не работают по каким-то причинам.

Например, концессии. Если мы сможем предложить новый формат софинансирования, в том числе, за счет бюджетных источников, то мы сможем значительно увеличить приток внебюджетных инвестиций.

*Какие критерии работы будут взяты для оценки деятельности регоператоров?*

Региональный оператор должен оказывать услугу в том объеме, который указан в соглашении. Основным оценщиком все-таки является население.

*Правильно ли мы понимаем, что «РЭО» — это в первую очередь помощник регоператоров, а не надзиратель?*

Мы в первую очередь помощники. Наша задача — поддержать региональных опе-

раторов, скоординировать их работу, выстроить коммуникацию на уровне государства и отдельных регионов со всеми игроками отрасли.

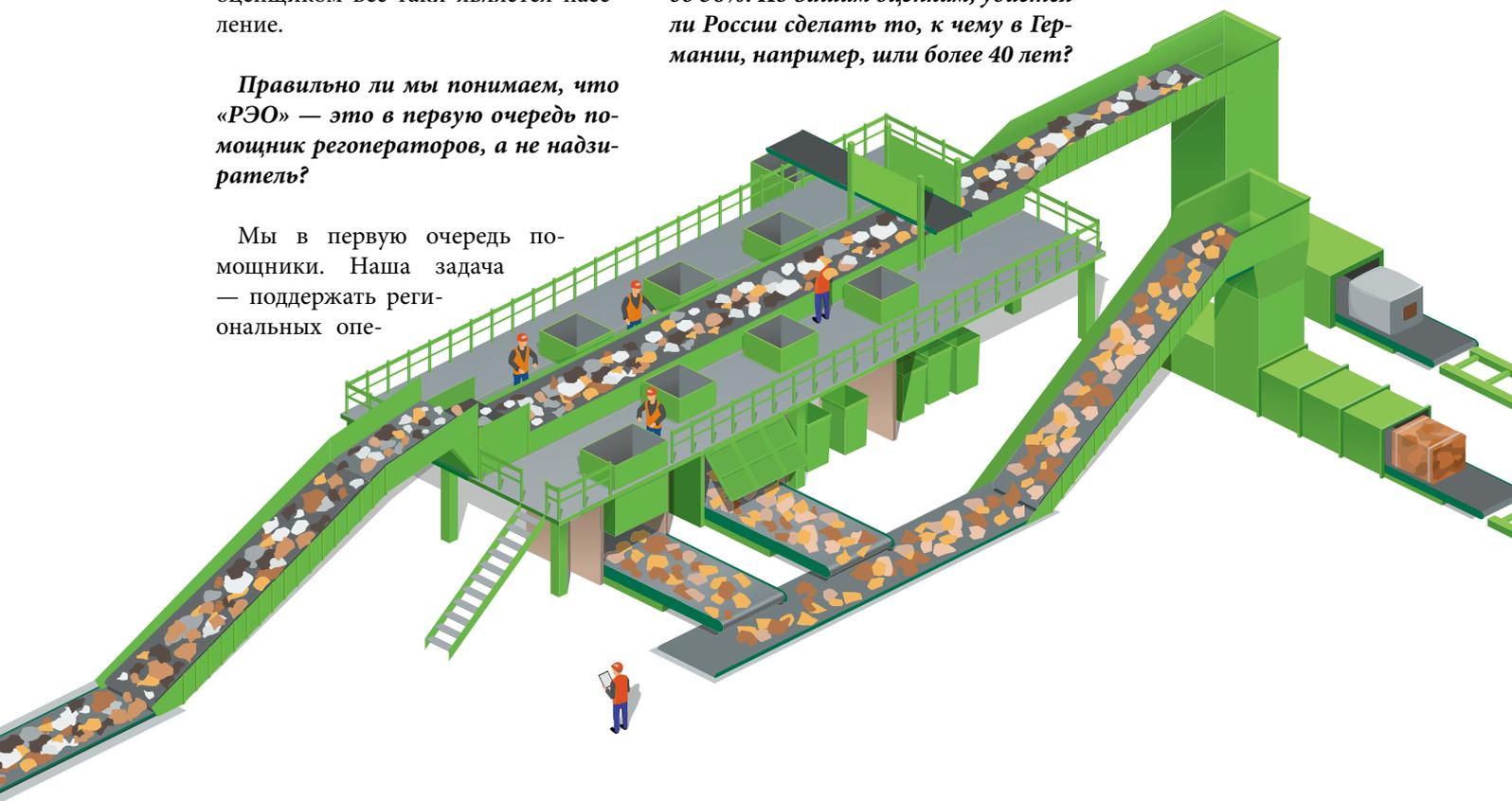
*В апреле в газете «Ведомости» вышла статья «Мусорная реформа столкнулась с неплатежами», в которой предполагается, что многие регоператоры в связи с неплатежами населения могут прекратить работу. Как вы считаете, насколько реален такой вариант развития событий? ППК «РЭО» планирует как-то подстраховать отобранные компании?*

Регионы должны перейти полностью на новую систему в течение этого года, только у Москвы и Санкт-Петербурга чуть больше времени.

Мы уверены, что собираемость платежей по регионам можно поднять за счет привлечения к работе расчетных центров и других игроков рынка, которые профессионально занимаются этой деятельностью.

*Нацпроект «Экология» ставит задачу довести к 2024 году объем обработки до 60% и утилизации — до 36%. По вашим оценкам, удастся ли России сделать то, к чему в Германии, например, шли более 40 лет?*

.....  
 : После запуска  
 : государственной  
 : информационной  
 : системы мы смо-  
 : жем определить  
 : реальный баланс  
 : мусора в России  
 : на разных этапах  
 : его жизненного  
 : цикла  
 : .....



Да, мы достигнем этого показателя. Существующие технологические решения, в том числе созданные в Российской Федерации, очевидно позволят это сделать.

Нам необходимо скорректировать существующие и принять новые законодательные акты. Мы должны ввести единообразие территориальных схем и предусмотреть сотрудничество между субъектами.

После запуска государственной информационной системы мы сможем определить реальный баланс мусора в России на разных этапах его жизненного цикла, начиная с мест образования и заканчивая переработкой. Это даст нам возможность грамотно формировать инвестиционные программы, понимать, где требуется новая инфраструктура, а где она избыточна. В дальнейшем эта информация позволит нам увеличить число инструментов для привлечения инвесторов в отрасль.

*Одна из проблем реформы — низкое качество территориальных схем. Некоторые из них разработаны на*

*неверных статистических данных, в других не учтены объекты. В ряде регионов в судебном порядке они вообще были отменены. Какой выход из сложившейся ситуации видите вы? Будет ли в ближайшее время проводиться аудит терсхем?*

Нам предстоит отдельная работа по анализу территориальных схем, урегулированию разногласий между регионами и созданию единой информационной системы для учета отходов и установлению единых требований к их размещению.

Необходимо понять, как регионы подошли к работе и как обстоят дела с созданием инфраструктуры.

Мы поставили себе срок провести ревизию территориальных схем обращения с отходами всех 85 субъектов до конца третьего квартала 2019 года. Около 50% схем имеют электронные версии. Проверка в электронном формате может быть сделана достаточно оперативно. С оставшейся половиной нам придется работать по бумажным носителям, что достаточно трудоемко, но я уверен, мы справимся. 



## КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОБЛЕМЫ С МУСОРОМ?

- Позвоните и оставьте свою жалобу оператору горячей линии «РЭО РАДАР»
- Мы передадим ее региональному оператору и разберемся с проблемой вместе с местными властями
- Как только проблема будет решена, мы сообщим вам об этом

**Нам важно ваше мнение!**

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ «РЭО РАДАР»

**8 800 600-90-08**

Бесплатно. Круглосуточно. По всей России.



# **III Международный съезд региональных операторов в сфере обращения с отходами**

**16-17 мая 2019**

Уфа, Конгресс-Холл «Торатау»

Уникальный шанс получить  
информацию обо всех изменениях  
в отрасли из первых рук

## **Основные темы съезда**

- **Переход на новую систему обращения с ТКО**
- **Государственная поддержка проектов в области обращения с ТКО**
- **Совершенствование законодательства с позиции региональных операторов**
- **Взаимодействие ППК «РЭО» с органами власти субъектов и региональными операторами**

# 69

## млн россиян пользуются услугами регоператоров из Ассоциации «Чистая страна»

Члены Ассоциации и их дочерние компании обеспечивают обращение более половины всех твердых коммунальных отходов в России.

Ассоциацию «Чистая страна» с момента создания в 2016 году возглавляет Руслан Губайдуллин. За это время организации удалось объединить регоператоров, крупнейших производителей техники, специалистов в области обращения с отходами и стать крупнейшим профильным объединением в стране.

Территория присутствия достаточно обширная — от Калининградской области до Камчатки. В цифрах это 65 компаний в 45 регионах страны. Члены Ассоциации — крупнейшие инвесторы в развитие инфраструктуры обращения с отходами (90% рынка). Они создают современные комплексы по концессионным соглашениям и инвестиционным договорам, привлекают заемные средства и, конечно, вкладывают собственные.

Главная задача, которой руководствуется «Чистая страна» с самого первого дня работы, — развитие отрасли обращения с ТКО и обеспечение защиты интересов членов. Для ее решения выстроено взаимодействие с исполнительными и законодательными органами власти различного уровня. Руслан Губайдуллин входит в состав рабочей группы Госсовета РФ, которая занимается, в том числе, формированием комплексной системы обращения с отходами и ликвидацией накопленного вреда.

Специалисты объединения находятся в постоянном контакте и с региональными властями. Есть три генеральных направления, по которым с ними ведется диалог. Первое, можно сказать, глобальное. Это выработка комплексной стратегии развития отрасли. Второе — консультирование по всем вопросам, касающимся деятельности регоператоров. И третье — внесение изменений в законодательство субъектов. Это необходимо, чтобы создать максимально комфортные условия для бизнеса при вхождении в реформу.



Одновременно практически в онлайн-режиме идет информирование членов Ассоциации по всем аспектам отраслевого законодательства. Есть разные форматы. Это

и деловые завтраки, и экскурсии на предприятия, и совещания. Также ежегодно проводится несколько масштабных событий. Это два профильных круглых стола и съезд регоператоров, который на этот раз получил статус международного.

По итогам каждого такого мероприятия готовится резолюция с предложениями по совершенствованию федерального отраслевого законодательства Российской Федерации. Как правило, все они находят отражение в принятых Правительством Российской Федерации нормативных правовых актах. Совсем скоро, в июне, состоится Первый автопробег коммунальной техники. Планируется, что он также войдет в число постоянных проектов.

Еще одно направление, на которое есть запрос от членов Ассоциации, — это развитие международного сотрудничества. Только в прошлом году было ор-

ганизовано несколько деловых визитов. Представители бизнеса посетили Германию, Голландию, Латвию. Познакомились с новыми технологиями, которые можно будет использовать в России. И есть положительный результат — заключенные контракты. В этом году состоялось знакомство со сферой обращения с отходами Японии и Финляндии. В ближайших планах — Бавария, Испания, Турция.

Сегодня Россия совершает настоящий рывок в сфере обращения с отходами. На наших глазах создается современная и эффективная отрасль. У других стран на это уходило десятилетия, но у нас нет времени ждать так долго. Именно поэтому так важно развивать горизонтальные связи — обмениваться опытом с зарубежными коллегами, аккумулировать лучшие мировые наработки в сфере обращения с отходами и успешно двигаться вперед. 

**В Ассоциацию  
входят**

**65**

**компаний  
из**

**45**

**субъектов  
России**

# НОВОСТИ

## РЕФОРМА ОБРАЩЕНИЯ С ТКО – В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЕ ДМИТРИЙ МЕДВЕДЕВА



Премьер-министр Дмитрий Медведев встретился с участниками Всероссийского форума «Чистая страна». В центре внимания председателя правительства — реформа обращения с ТКО. Во встрече принял участие исполнительный директор Ассоциации «Чистая страна» Руслан Губайдуллин. Он озвучил ряд предложений, которые помогут снять множество барьеров при реализации реформы (подробнее о них можно прочитать на стр. 19-21). Один из главных — ограничение нагрузки на ось мусоровоза, соблюсти которое невозможно из-за особенностей конструкции машины. Проблему Руслан Губайдуллин показал наглядно — на примере модели мусоровоза

В свою очередь Дмитрий Медведев поблагодарил участников встречи за то, что прозвучали вполне конкретные предложения. Также премьер рекомендовал не называть сегодняшние преобразования «реформой». По его мнению, сейчас происходит становление новой отрасли, которой раньше в нашей стране не существовало.

*Пресс-служба Ассоциации «Чистая страна»  
Фото с сайта [m.government.ru](http://m.government.ru)*

## НЕМЕЦКИЙ ПОДХОД К ОБРАЩЕНИЮ ОТХОДОВ



Ассоциация «Чистая страна» выступила одним из инициаторов встречи с российской-германской делегацией компании REMONDIS, которая прошла в Минприроды России. Ассоциацию на ней представил исполнительный директор Руслан Губайдуллин.

Министр экономического сотрудничества и развития Германии Герд Мюллер сообщил, что в настоящее время их страна формирует базу данных наилучших практик переработки отходов. Он четко обозначил свою позицию: мусор — это важный ресурс. Помимо этого Германия в настоящее время готовит перечень государств, где внедряются наиболее эффективные производства по переработке ТКО.

В ходе встречи представители международного концерна REMONDIS рассказали, как работает один из самых известных брендов системных операторов по отдельному сбору и переработке упаковки «Зеленая точка. Дуальная система Германии». С 2019 года она входит в концерн и представлена в 31 стране мира (подробности на стр. 32-35).

*Пресс-служба Ассоциации «Чистая страна»*

# «Чистой страны»

## «ЭКОМАШГРУПП» И АВСТРИЙСКАЯ КОМТЕСН ДОГОВОРИЛИСЬ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Меморандум руководители предприятий Константин Майков и Тобиас Вебер подписали в Вене — на заседании рабочей группы по сотрудничеству субъектов Российской Федерации с Австрией. Он предполагает плотное взаимодействие компаний по использованию современных австрийских технологий компостирования на территории России, а также активное продвижение друг друга в странах присутствия.

«Выстраивать грамотное взаимодействие с отдельными субъектами Российской Федерации для Австрии очень важно. Мы не раз говорили, что заинтересованы в сотрудничестве в сфере промышленности, энергетики, медицины, туризма и сельского хозяйства. И такие встречи — отличная возможность для установки необходимых контактов. Санкции — это вопросы политики, а не бизнеса. Контакты на уровне предприятий должны быть сохранены», — заявил вице-президент Палаты экономики Австрийской республики Рихард Шенц.

Мероприятие в австрийской столице состоялось в рамках Дней российских регионов. На нем присутствовали более 400 делегатов.

*Пресс-служба ООО «Экомашгрупп»*



## В РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ РАБОТАЮТ МОБИЛЬНЫЕ БРИГАДЫ РЕГОПЕРАТОРА

Компания «ЭкоЦентр» создала их для выезда в отдаленные поселения. Таким образом регоператор продолжает обновлять абонентскую базу.

Сотрудники принимают заявки на заключение договоров, заявления на корректировку по количеству жильцов или персональных данных и дают ответы на все возникающие вопросы. График работы бригад согласовывается с администрациями поселений.

В настоящее время обрабатываются данные, предоставленные самими жителями, а также органами местного управления.

К началу мая за помощью к мобильным менеджерам «ЭкоЦентра» обратилось уже 15 тысяч жителей региона. Они совершили больше 100 выездов.

*Пресс-служба ГК «Чистый город»*

## ПЯТИГОРСК СТАНЕТ ПИЛОТНОЙ ПЛОЩАДКОЙ ВНЕДРЕНИЯ РСО В ЮЖНОЙ ЗОНЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ



Соглашение о сотрудничестве регоператор «ЖКХ» заключил с мэрией города. 200 сетчатых контейнеров уже поступили в Пятигорск в середине апреля.

«Переход на раздельный сбор ТКО позволит сократить объем мусора, который отправляется на полигоны, улучшить экологическую обстановку в регионе, вернуть вторичное сырье в хозяйственный оборот и сэкономить невозобновляемые природные ресурсы», — считает генеральный директор компании «ЖКХ» Геннадий Ртищев.

На первом этапе регоператор предлагает горожанам разделять отходы на два вида — «чистые» и «смешанные». Специальные контейнеры предназначены для пластика, стеклянных бутылок, жестяных и алюминиевых банок. Информация о том, какие виды отходов следует класть в емкость, будет размещена прямо на контейнере. После досортировки вторсырье отправится в переработку. «Смешанный» мусор, который включает органику и не поддается переработке, можно выбросить в обычный бак.

Места для установки контейнеров будут согласованы с муниципалитетом. Особое внимание — локациям массового пребывания граждан, густонаселенным районам и курортной зоне. А появление «сеток» в школьных дворах позволит проводить экоуроки с детьми. О желании сотрудничать в этом направлении уже заявили представители Зеленого движения России «ЭКА» и волонтеры.

Со временем РСО будет введен и в других городах и районах юга Ставропольского края.

*Пресс-служба РО ООО «ЖКХ»*



## ПАРК ТЕХНИКИ РЕГОПЕРАТОРА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПОПОЛНИЛИ МУСОРОВОЗЫ SCANIA



Компания «ЭкоСтройРесурс» приобрела семь автомобилей. За один рейс такой мусоровоз вывозит с контейнерных площадок от 12 до 18 тонн твердых коммунальных отходов, в сутки он может сделать несколько рейсов. Техническое состояние машины отслеживается с помощью электронных систем. А система ГЛОНАСС позволяет в реальном времени контролировать маршрут следования мусоровоза.

«В самое ближайшее время эту технику можно будет увидеть на улицах Самары и области (преимущественно в муниципальных районах). До конца года региональный оператор планирует закупить еще не менее 30 автомобилей. Мы заинтересованы в том, чтобы оказывать свои услуги с максимально возможным уровнем качества», — говорит председатель правления ООО «ЭкоСтройРесурс» Михаил Захаров.

Несколькими месяцами ранее регоператор уже закупил 21 мусоровоз, а к концу 2019 года планирует довести количество единиц техники в своем парке до 60. Всего же на территории области работает около 400 единиц спецтехники.

*Пресс-служба ООО «ЭкоСтройРесурс»*

### НА СЪЕЗДЕ РЕГОПЕРАТОРОВ КОМПАНИЯ «ТОРГКОМС-ГРУПП» ПРЕДСТАВИТ «ТИТАНА»

Новый тип контейнеров разработан с учетом запросов и пожеланий региональных операторов в сфере обращения с отходами. Как сообщил директор по развитию «ТоргКомс-Групп» Владимир Локтионов, сегодня востребованы прочные, объемные и в то же время относительно легкие емкости. Это нужно для того, чтобы за один рейс перевезти как можно больше груза и таким образом снизить транспортные расходы.

Всем этим требованиям полностью отвечает новая модель серии Hardbend. Благодаря своим конструктивным особенностям, в частности, минимальному количеству ребер жесткости из гнутого профиля, контейнер подходит для жестких условий эксплуатации. При его изготовлении используется специальная низколегированная сталь 09Г2С или сверхпрочная сталь марки S500. Серийное производство планируется запустить уже в этом году.

«Собственный вес новых контейнеров объемом 38 кубометров составляет 3,2 тонны. В них помещается 18 тонн ТКО. При этом в сцепке за один раз можно вывезти 34 тонны», — рассказал Владимир Локтионов.

Всего на счету компании более 300 видов контейнеров, разработанных ее специалистами. Порядка 30 из них запущены в серийное производство. Все остальное — индивидуальные заказы. В настоящее время поставки продукции компании идут в 50 регионов.

*Пресс-служба ООО «ТоргКомс-Групп»*



### В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ СОСТОЯЛСЯ ТЕСТОВЫЙ ПУСК ТРЕТЬЕГО МУСОРОСОРТИРОВОЧНОГО КОМПЛЕКСА

Новый объект войдет в единую инфраструктуру обращения с ТКО. Его построили в районе Александровского карьера. Плановая мощность комплекса — до 80 тысяч тонн отходов в год. Комплекс станет частью единой коммунальной инфраструктуры по обращению с отходами. На предприятии из ТКО будут извлекаться востребованные ценные компоненты. Это позволит значительно сократить объемы захороняемых отходов и, соответственно, улучшить экологическую ситуацию.

«Важно, чтобы новый сортировочный комплекс отвечал всем стандартам, предъявляемым регоператором и показывал достойные результаты работы. Производительность комплексов не только уменьшает негативное воздействие на окружающую среду, но и обеспечивает снижение тарифа. Кроме того, работа сортировочных линий экономит ресурсы карт полигонов», — отметил директор регионального оператора Михаил Андреев.

Работу мусоросортировочного комплекса регоператор будет контролировать в режиме онлайн.

*Пресс-служба АО «Управление отходами»*



### **ЗА ТРИ МЕСЯЦА НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ» РЕГОПЕРАТОРА «ТЭО» ПОСТУПИЛО ПОЧТИ 18 ТЫСЯЧ ЗВОНКОВ**

В среднем за день семь операторов колл-центра отвечают на 200 звонков. В общей сложности за три месяца они приняли 17 694 обращения. Основные вопросы, которые задают жители региона, связаны с заключением договоров на вывоз мусора от юридических лиц, перерасчетом платы, контактами подразделений, а также с графиками вывоза отходов.

«В связи с тем, что характер звонков довольно разноплановый, специалисты диспетчерской службы и информационно-справочной группы должны обладать широким диапазоном информации. Для всех операторов мы проводим внутренние обучающие семинары. Помимо этого, продолжается работа над техническим обеспечением колл-центра современным оборудованием и повышением качества обслуживания обратившихся на горячую линию потребителей», — рассказывает генеральный директор ООО «ТЭО» Константин Фрумкин.

«Горячая линия» регионального оператора работает ежедневно без выходных с 7 до 23 часов.

*Пресс-служба ООО «ТЭО»*

### **АКЦИИ ПО СБОРУ ВТОРСЫРЬЯ ПРОШЛИ В ВОСКРЕСЕНСКОМ КЛАСТЕРЕ ПОДМОСКОВЬЯ**



Организаторами мероприятия выступили региональный оператор по обращению с отходами «ЭкоЛайн-Воскресенск», Фонд рационального природопользования, администрации городских округов Шатура и Рошаль.

На акции в Шатуре регоператор установил десять синих сетчатых контейнеров РСО, которые были быстро заполнены. Жители собрали 11 кубометров вторсырья, 90% из них — бумага и картон. На специальном автомобиле с синей индикацией полезный груз доставили на сортировочное предприятие компании «СКХЭко» в город Воскресенск.

Отдельно в рамках благотворительного проекта был организован сбор пластиковых крышек. Участники акции наполнили ими около 50 пятилитровых пластиковых канистр. После сортировки их доставят на Тверской завод вторичных полимеров. Все вырученные за собранные крышечки средства будут направлены на покупку инвалидных колясок и другой реабилитационной техники в благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам».



Также жители сдавали бытовую технику, электронику и батарейки. Их принимала специализированная машина. Всего за два часа набралось более 5 кубометров отходов электрического и электронного оборудования. Среди них оказались проигрыватель виниловых пластинок, электрическая счетная машинка и целая сумка видеокассет. Чаще всего сдавали компьютерные мониторы, ламповые телевизоры, магнитофоны и даже холодильники. Всю собранную технику доставили на Комбинат экологического обслуживания для безопасной утилизации.

*Пресс-служба ООО «ЭкоЛайн-Воскресенск»* 

# Реформа в барьеров

*По итогам первых месяцев перехода субъектов на новую систему обращения с отходами специалисты Ассоциации «Чистая страна» выявили ряд системных проблем, которые довольно-таки серьезно усложняют деятельность регоператоров. Барьерами на пути реформы назвал их в своем докладе на IX Межведомственном круглом столе по взаимодействию власти и бизнеса руководитель ассоциации Руслан Губайдуллин. По его словам, если не принять меры, ситуация может привести к банкротству компаний и затормозить развитие отрасли. Приводим ключевые тезисы его доклада.*

Текст: Руслан Губайдуллин, исполнительный директор Ассоциации «Чистая страна»  
Фото: Диана Мухаметгалина





### БАРЬЕР №1 КАЧЕСТВО ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СХЕМ

Территориальные схемы, как правило, разрабатывались специализированными организациями. Несмотря на это, большинство из них составлено на основе плохо проработанных статистических данных. Например, не соответствуют действительности заявленные объемы отходов. Есть примеры объектов размещения отходов, которые даже не включены в ГРОРО. Вызывает сомнение и математический аппарат электронных моделей. Он должен обеспечивать оптимизацию потоков отходов, а также расходов, связанных с их обращением. На деле же этого не происходит.

Есть и второй блок проблем, связанный со взаимоотношениями между регоператором и руководством субъекта. В ряде регионов через суды или просто решением губернаторов терсхемы признаются недействительными, что, по сути, срывает реформу. А заложником такой ситуации становится регоператор, который обязан работать в строгом соответствии с этим документом.

### БАРЬЕР №2 ЖОНГЛИРУЯ ТАРИФАМИ

Еще один тренд — пересмотр тарифов регоператоров и норм накопления отходов после заключения договора. К сожалению, такая пагубная практика в последнее время получила широкое распространение. При этом варианты есть разные. Самый распространенный — власти в одностороннем порядке срезают тариф на 30, а зачастую на 50%. И становится не вполне понятно, почему это происходит после конкурса и заключения долгосрочного договора?

Нередки случаи, когда уполномоченные органы (те, которые подписали соглашения с региональными операторами) вменяют им дополнительные обязанности. Мало того, что это противоречит законодательству, так еще и влечет за собой дополнительные расходы, не включенные в единый тариф.

Поступают сигналы и о том, что органы тарифного регулирования при установке тарифов незаконно исключают экономически обоснованные и подтвержденные расходы регоператоров. При этом в тарифном законодательстве на сегодня не учтены, скажем, расходы на строительство мусороперегрузочных станций, которые позволяют сократить затраты на перевозку ТКО.

Так что нюансов в тарифных вопросах очень много, и решение об изменении тарифа должно быть взвешенными и тщательно продуманными. Если же оно все-таки принимается, то следует рассмотреть возможность субсидирования из региональных бюджетов убытков региональных операторов. Тем более что законодательство позволяет это делать. В противном случае такой подход может привести к банкротству регоператоров, а следовательно, и краху новой системы обращения с ТКО. Чего допустить никак нельзя.

### БАРЬЕР №3 ПРОКРУСТОВО ЛОЖЕ САНПИН

С изменением отраслевого законодательства назрела необходимость внести изменения в санитарные правила и нормы, которые уже стали слишком «тесны» для современных условий работы.

Например, чтобы раздельный сбор не стал непосильной нагрузкой для регоператоров из-за транспортных расходов, необходимо предусмотреть возможность вывоза отсортированных по мере их накопления.

Также очень важно предусмотреть особенности вывоза ТКО из труднодоступных населенных пунктов, особенно если там нет круглогодичного наземного сообщения. Снять ограничения по количеству контейнеров, которые могут размещаться на площадке и запрет на вывоз ТКО в ночное время.

По предварительным оценкам, расходы на транспортирование в результате введения новых санитарных правил и норм позволят сократить транспортные расходы региональных операторов, что скажется на сокращении стоимости услуг для потребителей.

#### **БАРЬЕР №4 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ПОТРЕБИТЕЛЬ НЕДОСТУПЕН**

Серьезной помехой при проведении договорной кампании стало отсутствие доступа регоператоров к клиентским базам данных, так как Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» не предусматривает особый порядок предоставления персональных данных потребителей услуги по обращению с ТКО. А если нет данных и отсутствия на их обработку, то у регоператора нет основания для заключения договора и внесения данных в ГИС ЖКХ.

#### **БАРЬЕР №5 ТЯЖЕЛЫЙ ГРУЗ И НАГРУЗКА НА ОСЬ**

Правилами перевозки крупногабаритных и тяжеловесных грузов установлена разрешенная максимальная масса или нагрузка на ось, превышение которых является основанием для привлечения к административной ответственности в соответствии со статьей 12.21.11 КоАП.

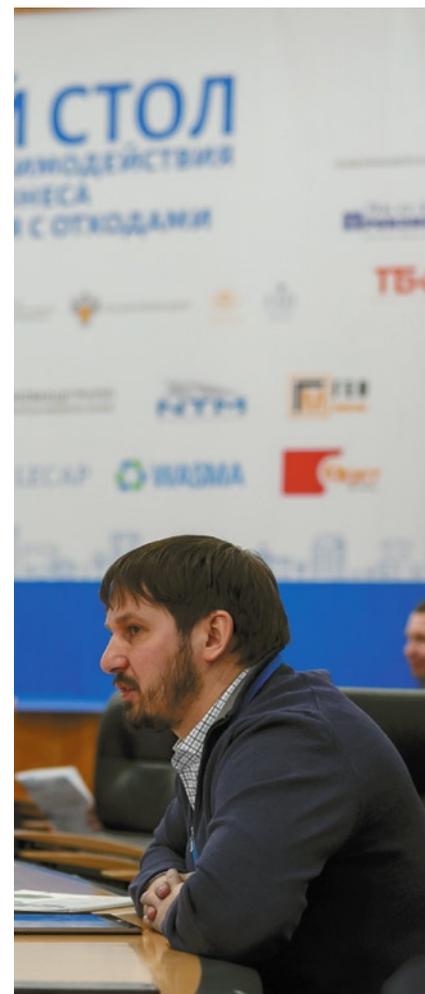
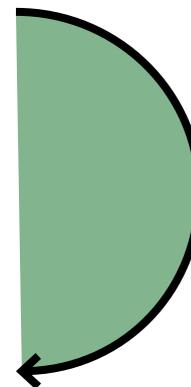
Требование о движении транспортных средств, имеющих разрешенную максимальную массу свыше 12 тонн, по федеральным дорогам общего пользования только при условии внесения платы в счет возмещения причиняемого им вреда, приводит к увеличению стоимости услуг по обращению с ТКО для населения.

Действующее регулирование вводит административные барьеры при осуществлении деятельности по транспортированию ТКО.

Для решения сложившейся проблемы необходимо внести изменения в Федеральный закон от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации», чтобы положения статей 31 и 31.1 не распространялись на мусоровозы.

#### **БАРЬЕР №6 В РЕЖИМЕ МАКСИМАЛЬНОЙ ОТКРЫТОСТИ**

«Мусорная» реформа — это не только про производство. Так или иначе она затрагивает интересы каждого россиянина. Но сегодня далеко не каждый житель нашей страны понимает ее значение. И тут многое зависит от позиции региональной власти. Необходима постоянная разъяснительная и просветительская работа. Люди должны знать, что происходит, что будет построено, какие инструменты будут использованы для того, чтобы следующие поколения жили в безопасной экологической среде. И эта информация должна поступать именно от региональных властей. 



# Главные вопросы реформы



Текст: Борис Прокопьев,  
заместитель исполнительного  
директора Ассоциации  
«Чистая страна»

*Реформирование отрасли обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО) осуществляется в России в соответствии с положениями Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (Закон об отходах), Жилищным кодексом Российской Федерации (ЖК РФ), принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, а также иными законодательными актами, затрагивающими деятельность региональных операторов.*

*Первыми регионами, перешедшими на новую систему обращения с ТКО еще в 2017 году, являются Астраханская, Ивановская области, а также Краснодарский край. Именно опыт первых региональных операторов позволил оценить адекватность действующего на тот момент законодательства, а также подготовить необходимые законодательные изменения для эффективного перехода на новую систему обращения с ТКО.*

*В настоящее время возникают отдельные вопросы, связанные с реформой по обращению с ТКО. Отвечаем на главные из них.*

## ВОПРОСЫ, ЗАДАВАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО



**Кто обязан заключать договор на оказание услуг по обращению с ТКО**

Пунктом 4 статьи 24.7 Закона об отходах установлено, что собственники ТКО обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их накопления.

Одновременно понятийным аппаратом Правил обращения с ТКО, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156 (Правила обращения с ТКО), определено, что потребителем является собственник ТКО или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с ТКО.

В соответствии со статьей 153 ЖК РФ граждане обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. В случае начала деятельности регионального оператора в установленном порядке граждане и организации обязаны также вносить плату за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникает у собственника помещения с момента возникновения права собственности на такое помещение. Неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами помещений не является основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Таким образом, граждане, индивидуальные предприниматели и юридические лица обязаны заключить договор с региональным оператором на оказание услуг по обращению с ТКО.

Особенности заключения таких договоров предусмотрены Правилами обращения с ТКО и Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям по-

мещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (Правила предоставления коммунальных услуг).



**Почему в одних регионах плата граждан исчисляется исходя из квадратных метров, в других — человек?**

В соответствии со статьей 12 ЖК РФ к полномочиям органов государственной власти Российской Федерации в области жилищных отношений относится установление порядка расчета и внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги (пункт 16 статьи 12 ЖК РФ).

К полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации в области жилищных отношений относятся также вопросы, отнесенные к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области жилищных отношений Конституцией Российской Федерации, ЖК РФ, другими федеральными законами и не отнесенные к полномочиям органов государственной власти Российской Федерации, полномочиям органов местного самоуправления (пункт 9 статьи 13 ЖК РФ).

Исходя из пункта 148 (30) Правил предоставления коммунальных услуг, субъекты Российской Федерации вправе самостоятельно определять порядок оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО.

В случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об оплате потребителями коммунальной услуги по обращению с ТКО исходя из общей площади жилого помещения, то в качестве расчетной единицы для домовладений принимается норматив накопления ТКО на 1 кв.м. общей площади жилого помещения.

В случае если размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, то в качестве расчетной единицы для домовладений принимается норматив накопления

ТКО на 1 проживающего в жилом помещении.

Формулы для расчета платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, которые определены в приложении № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг, применяются в зависимости от принятого в субъекте Российской Федерации порядка оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО.

Таким образом, субъекты Российской Федерации в рамках полномочий самостоятельно определяют порядок оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО.



#### **Кто устанавливает нормативы накопления и на каком основании?**

Согласно положениям статьи 6 Закона об отходах на органы государственной власти субъектов Российской Федерации возложены полномочия по установлению нормативов накопления ТКО.

Нормативы накопления ТКО устанавливаются органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органами местного самоуправления поселений или городских округов (уполномоченный орган) в соответствии с Правилами определения нормативов накопления ТКО, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2016 № 269 (Правила определения нормативов) и Методическими рекомендациями по вопросам, связанным с определением нормативов накопления ТКО, утвержденными приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 28.07.2016 № 524/пр (Методические рекомендации).

Согласно пункту 4 Правил определения нормативов нормативы накопления ТКО могут устанавливаться дифференцировано, в том числе в отношении категорий объектов, на которых образуются ТКО.

Пунктами 5 и 6 Правил предусмотрено, что категории объектов, на

которых образуются ТКО, определяются уполномоченным органом. Определение нормативов накопления ТКО производится отдельно по каждой категории объектов, на которых образуются ТКО.

Норматив накопления ТКО определяется исходя из данных о массе и объеме ТКО и выражается соответственно в количественных показателях массы и объема на одну расчетную единицу. Расчетные единицы определяются по каждой категории объектов, на которых образуются ТКО, уполномоченным органом (пункты 13 и 14 Правил определения нормативов).

Методические рекомендации не носят обязательный характер, соответственно, уполномоченный орган в рамках полномочий самостоятельно определяет категории объектов, на которых образуются ТКО, для которых устанавливаются нормативы накопления ТКО, и применяемые расчетные единицы.

#### **ВОПРОСЫ, ЗАДАВАЕМЫЕ РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОПЕРАТОРАМИ**



#### **Какие последствия отзыва лицензии у банка, выдавшего банковскую гарантию в обеспечение исполнения обязательств по соглашению между регионом и региональным оператором?**

Исходя из положений статьи 368 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), банковской гарантией является обязательство банка (гаранта) по просьбе другого лица (принципала) уплатить указанному им третьему лицу (бенефициару) определенную денежную сумму в соответствии с условиями данного гарантом обязательства независимо от действительности обеспечиваемого такой гарантией обязательства.

Положения статьи 378 ГК РФ содержат закрытый перечень оснований прекращения банковской гарантии, и отзыв лицензии у банка, выдавшего гарантию, к указанным основаниям не относится.

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской дея-

тельности» (Закон о банковской деятельности) банк ликвидируется в порядке, предусмотренном статьей 23.1 Закона о банковской деятельности, а в случае признания его банкротом – в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (Закон о банкротстве). При этом требования бенефициара по банковской гарантии могут быть удовлетворены в процессе ликвидации или банкротства в установленном статьей 23.4 Закона о банковской деятельности или статьей 189.85 Закона о банкротстве соответственно.

Таким образом, ликвидация банка не влечет за собой прекращение предоставленной региональным оператором банковской гарантии. То есть предоставлять новую банковскую гарантию в таком случае на соответствующий год срока действия соглашения не требуется.



**Обязан ли региональный оператор проводить торги в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»?**

В соответствии со статьей 1 Закона об отходах региональный оператор — оператор по обращению с ТКО — юридическое лицо, которое обязано заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с собственником ТКО, которые образуются и места сбора которых находятся в зоне деятельности регионального оператора.

Согласно пункту 1 статьи 24.8 Закона об отходах к регулируемым видам деятельности в области обращения с ТКО относятся: обработка, обезвреживание, захоронение ТКО, а также оказание услуги по обращению с ТКО региональным оператором.

С учетом положений Закона об отходах, Правил обращения с ТКО региональный оператор может как самостоятельно осуществлять обращение с ТКО, так и с привлечением операторов по обращению с ТКО.

Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юри-

дических лиц» (далее — Закон о закупках) установлены общие принципы закупки товаров, работ, услуг и основные требования к закупке товаров, работ, услуг государственными корпорациями, государственными компаниями, публично-правовыми компаниями, субъектами естественных монополий, организациями, осуществляющими регулируемые виды деятельности в сфере электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, очистки сточных вод, обработки, утилизации, обезвреживания и захоронения ТКО, автономными учреждениями, а также хозяйственными обществами, в уставном капитале которых доля участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования в совокупности превышает пятьдесят процентов.

Исходя из системного анализа приведенных выше норм, следует сделать вывод о том, что положения Закона о закупках не распространяются на регионального оператора, если он самостоятельно не осуществляет обработку, утилизацию, обезвреживание и захоронение ТКО, не создан в указанной в Законе о закупках организационно-правовой форме, а также в уставном капитале которого доля участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования в совокупности не превышает 50%. 



# «ЭКО-СИТИ» инвестирует в #ЗеленуюБашкирию



Текст: Олеся Арамелова

*1 января 2019 года Республика Башкортостан перешла на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО). Теперь за организацию вывоза, обработку и размещение мусора на полигонах отвечают региональные операторы. В Башкирии их четыре. Регоператор «Эко-Сити» обслуживает самую большую по площади территорию на юге и юго-востоке республики.*

## ОБНОВЛЕНИЕ АВТОПАРКА

На 1 января 2019 года компания инвестировала в отрасль обращения с отходами почти миллиард рублей. Построены мусоросортировочный комплекс, полигон, закуплена новая техника.

Сейчас первостепенная задача регоператора — организовать и координировать регулярный вывоз, обработку и утилизацию ТКО во всех населенных пунктах своей зоны.

Для этого ежедневно согласно графикам на линии выходят больше 150 единиц техники, оснащенных системой мониторинга движения ГЛОНАСС. В марте к ним присоединились новые современные мусоровозы с задней погрузкой и вместимостью кузова до 25 кубометров. Один такой мусоровоз способен заменить до четырех автомобилей старого образца.

«Уже сегодня регоператор «Эко-Сити» обрабатывает более половины всех собранных отходов, — рассказывает генеральный директор ООО РО «Эко-Сити» Семен Земсков. — Из отдаленных населенных пунктов ТКО доставляются на мусороперегрузочные пункты, которые в ближайшее время будут оборудованы пресс-компакторами. По мере накопления уменьшенные в объеме ТКО будут вывозиться большегрузной техникой на мусоросортировочные комплексы и лицензированные полигоны.

В зоне деятельности регоператора расположены семь сортировок и девять объектов размещения отходов, включенных в ГРОРО.

## ВТОРСЫРЬЕ ОТДАЕТСЯ НА ПЕРЕРАБОТКУ

Мощный и современный мусоросортировочный комплекс в республике был построен компанией «Эко-Сити» в Ишимбайском районе. Он рассчитан на обработку 200 тысяч тонн отходов в год. Мусор сортируется на двух линиях. Из общей массы извлекаются более 30 полезных фракций. Среди них — стекло, бумага, пластик, полиэтилен и другие. Они направляются на перерабатывающие заводы, в том числе функционирующие в Башкортостане.

Ту часть мусора, которая остается после сортировки, прессуют на высокотехнологичном оборудовании плотностью 1000 килограммов на кубометр. Крупногабаритные отходы измельчаются на мобильном

шредере. Полученная щепа идет на автономную отопительную систему комплекса. Все эти технологии позволяют до десяти раз снизить объем отходов, размещаемых на полигоне. Тем самым увеличивается его срок службы и снижается негативное воздействие на окружающую среду.

Регоператор «Эко-Сити» планирует построить аналогичный мусоросортировочный комплекс на юго-востоке республики, где в настоящее время больше всего ощущается недостаток инфраструктуры для обработки и размещения ТКО.

### ПЕРЕРАБОТКА ТКО ПОЛУЧИТ НАУЧНУЮ ОСНОВУ

В конце прошлого года «Эко-Сити» и Уфимский государственный нефтяной технический университет подписали соглашение о создании на базе ишимбайского комплекса первого в республике экотехнопарка, в котором будет организован замкнутый цикл переработки отходов. Для университета это возможность проводить научные работы и исследования на площадке предприятия. Регоператор, в свою очередь, планирует внедрять новейшие разработки по глубокой переработке отходов на своих объектах. Экотехнопарк станет площадкой, которая объединит науку и производство.

Уже в 2019 году будет установлено оборудование для компостирования органических отходов. Полученный компост планируется использовать для рекультивации полигонов, которые отработали свой срок. Из оставшихся отходов можно будет производить RDF-топливо. В апреле регоператор подписал соглашение с Министерством промышленности и инновационной политики республики и ООО «ХайдельбергЦемент Рус» о долгосрочном и эффективном сотрудничестве в области разработки и внедрения данного вида альтернативного топлива.

«Цементные предприятия располагают современным оборудованием, технологические процессы проходят при температуре до 1700 градусов Цельсия. Все это позволяет снизить до минимума содержание вредных веществ в отходящих газах, — комментирует директор Стерлитамакского филиала УГНТУ Рустем Даминов. —

Кроме того, сжигание RDF-топлива в цементных печах позволяет существенно уменьшить потребление дорогостоящего газа или угля. Тем самым снижаются затраты на производство цемента».

### РЕГОПЕРАТОР ДОСТУПЕН ДЛЯ АБОНЕНТОВ

Взаимодействие с населением — важная составляющая деятельности регоператора. В Стерлитамаке работает абонентский отдел, который обслуживает граждан и представителей юридических лиц. Сотрудники колл-центра ежедневно отвечают на звонки жителей, поступающие по телефонам «горячей линии», а также на сообщения в WhatsApp. В городах и районах есть территориальные представители «Эко-Сити». Подать заявление на заключение договора с регоператором или перерасчет платы, а также направить письменное обращение можно в офисах Энергосбытовой компании, с которой у регоператора заключен договор.

«Мы ставим перед собой амбициозную цель — вывести отрасль обращения с отходами в регионе на принципиально новый уровень, — говорит Семен Земсков. — Использование передовых технологий позволит свести к минимуму захоронение отходов, а значит сохранить окружающую среду. Мы начинаем делать первые шаги к внедрению раздельного сбора мусора. Призываем жителей многоквартирных домов оборудовать для этого закрытые площадки. Таким образом, у людей появляется возможность уменьшить платежи».

В феврале «Эко-Сити» запустил образовательный проект «Путешествие в Чистую страну». Представитель компании проводит в школах экологические занятия, рассказывает учащимся средних классов, чем опасен мусор, как необходимо правильно его утилизировать, что может сделать каждый, чтобы не допустить загрязнения природы. В конце эколоуков учебные заведения получают в подарок детские книги, предоставленные ассоциацией «Чистая страна».

Чистота республики начинается с порядка в каждом дворе. «Эко-Сити» делает все возможное, чтобы сохранить красоту Башкортостана! 🇷🇺



.....  
 : Регоператор  
 : «Эко-Сити» обслу-  
 : живает 9 горо-  
 : дов и 18 районов  
 : республики. Это  
 : больше 1 мил-  
 : лиона 300 тысяч  
 : жителей, 1564 на-  
 : селенных пункта  
 : .....



## «ЭкоПром-Липецк» соединил красоту и заботу об экологии

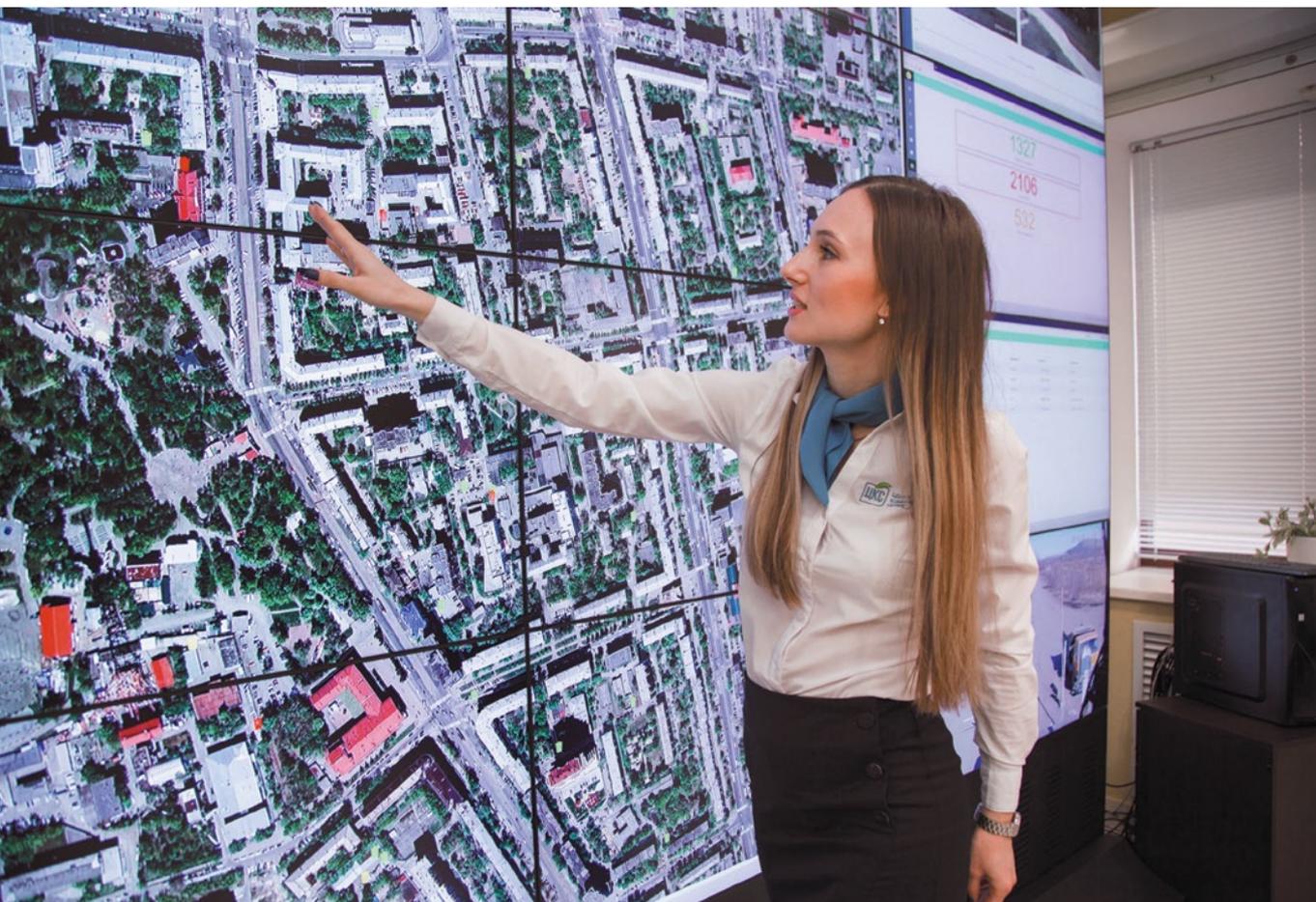
Переработка вторсырья и снижение экологического ущерба — важные задачи, которые ежедневно решает компания. Фотопроект «Вторая жизнь» — стремление обратить внимание на значимость вторичной переработки.



**Авторы проекта уверены: сохранение планеты от загрязнения пластиком — наша общая задача, и каждый может внести в нее мощный вклад**

Проект выполнен Студией Сергея Авилова

# В Челябинске состояние контейнерных площадок отслеживают онлайн



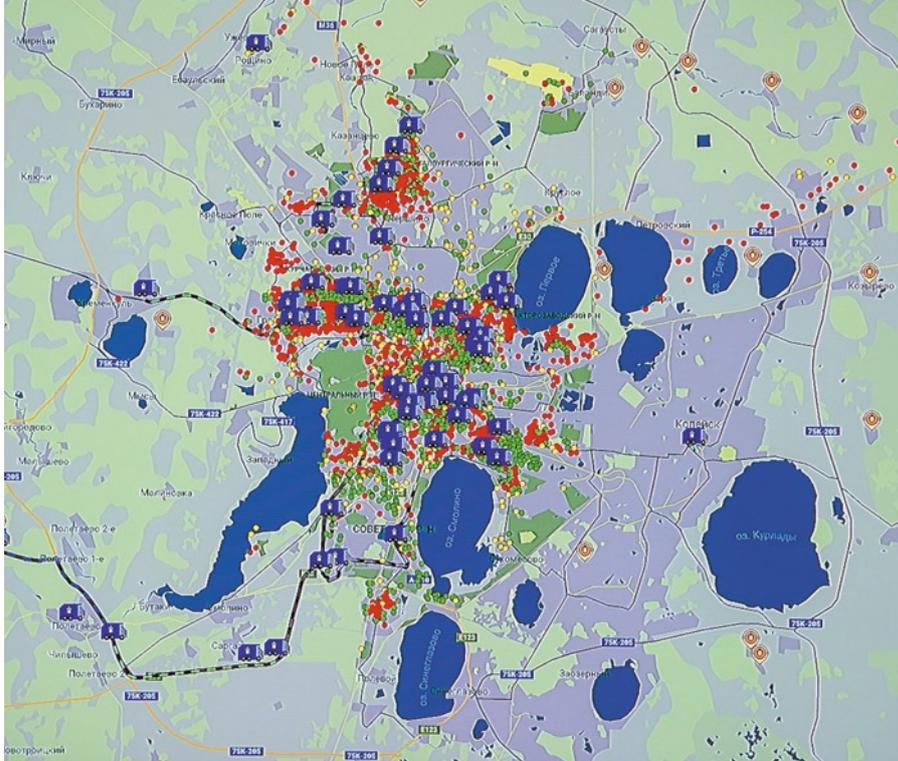
Текст: Нина Кобелева

*Компания «ЦКС» запустила в работу ситуационный центр. Интерактивная система, которая в режиме реального времени показывает состояние контейнерных площадок, поможет оперативно реагировать на обращения челябинцев и отслеживать выполнение поручений.*

Обязательным инструментом управления в разных отраслях становятся автоматизированные системы. Фактически без них сегодня невозможно функционирование ни одного сложного объекта.

Региональный оператор «Центр коммунального сервиса» разработал уникальный ситуационный центр. Пока такую систему в отрасли обращения с ТКО не использует ни один регион.

Ситуационный центр представляет собой сложную систему, в основе которой лежит онлайн-карта. Она



охватывает территорию протяженностью в 600 километров. Каждую контейнерную площадку инспекторы регоператора прошли лично, чтобы создать геоточку, узнать, кому принадлежит площадка и оценить ее состояние.

«К созданию карты приступили в ноябре. В жилфонде Челябинска около 3,5 тысяч контейнерных площадок. А вместе с юрлицами — порядка шести тысяч. Все точки, нанесенные на карту, посетили наши инспекторы. Создание такого ситуационного центра — это уникальный опыт», — рассказал директор ООО «ЦКС» Алексей Бубнов.

На карте указаны контейнерные площадки, состояние которых отслеживается в режиме реального времени. Зеленым цветом помечаются убранные площадки, красным — те, которые предстоит привести в порядок в ближайшее время. Также есть точки, помеченные желтым цветом. Это те площадки, на которых возникли какие-либо проблемы. Пример: мусоровоз не может подъехать из-за припаркованных автомобилей. Фотоотчеты с каждой площадки в систему отправляет водитель мусоровоза.

Система позволяет отслеживать местоположение всех машин на территории кластера, направлять бригаду по определенному адресу для оперативного выполнения задач.

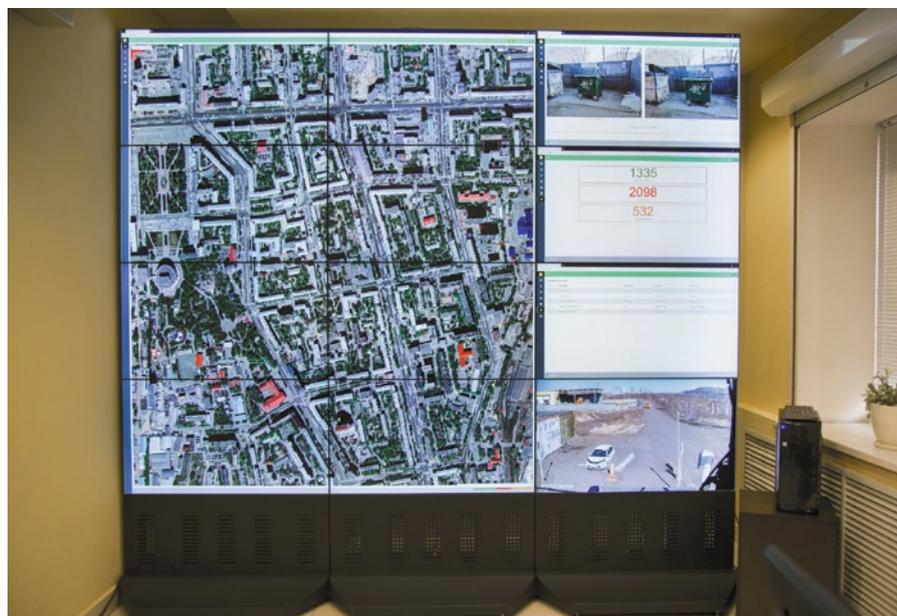
Операторы центра принимают звонки от физических и юридических лиц, находят объект в системе, направляют сведения подрядчикам, с

которыми работает компания «ЦКС». А те вносят изменения в маршрут следования мусоровозов.

Ситуационный центр сделает работу регоператора эффективнее за счет повышения скорости и глубины анализа текущей ситуации, ускорения поиска ресурсов для решения, контроля исполнения поручений, оперативности получения обратной связи.

Разработка системы не заложена в тариф и не увеличит счета, которые получают потребители. В ближайший месяц она станет доступна не только специалистам компании «ЦКС», но и всем жителям. Пользователи смогут лично отслеживать работу регоператора. 📍

.....  
 : На интерактив-  
 : ной карте состоя-  
 : ние контейнер-  
 : ных площадок  
 : отслеживается  
 : онлайн. Зеленым  
 : цветом помеча-  
 : ются убранные  
 : площадки, крас-  
 : ным – те, кото-  
 : рые предстоит  
 : привести в поряд-  
 : ок в ближайшее  
 : время  
 : .....





## Светлана Бигессе:

«Без источника финансирования в рамках расширенной ответственности производителя самоокупаемость РСО невозможна»

Раздельный сбор отходов — общепринятая мировая практика. Она способствует значительному снижению объема мусора на полигонах и негативного воздействия на окружающую среду, а также вторичной переработке и сбережению природных ресурсов. Уже в 30 странах Западной Европы более нескольких десятилетий функционирует система РСО. Прежде всего, речь идет об упаковке.

### ЗЕЛЕНАЯ ТОЧКА. PRO EUROPE

Одним, наверное, из самых известных брендов системных операторов по раздельному сбору и переработке упаковки является немецкая организация «Зеленая точка», которая была основана тридцать лет назад. Германия стала первой страной, где был

*Компания REMONDIS с 2018 года является региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) Республики Мордовия. Несколько лет назад предприятие внедрило систему раздельного сбора отходов (PCO) в Саранске: на контейнерных площадках многоквартирных домов установлены баки для картона и пластика.*

*Так как это был практически наш первый проект в России, мы, как ответственная международная компания, хотели показать важность раздельного сбора и принципиальную возможность его организации в российском городе. Мы добровольно взяли на себя затраты на создание инфраструктуры. И основной вывод, который можно сделать сегодня, — в этой деятельности без источника финансирования в рамках расширенной ответственности производителя (РОП) самокупаемость невозможна.*

принят федеральный закон о РОП. Через три года заработало Европейское постановление об упаковке и создана организация «Зеленой точки» под названием PRO EUROPE. Сегодня национальные системы компании действуют в 31 стране мира.

Основным принципом их функционирования является то, что за PCO отвечают производители и импортеры в рамках РОП. Именно за счет этих средств финансируется создание инфраструктуры.

В отличие от российского законодательства о РОП, которое распространяется практически на все виды товаров сразу, в Германии законы принимались поэтапно на одну группу товаров. Например, отдельный закон об ответственности производителя за раздельный сбор и утилизацию отходов упаковки. По такому же принципу вводились законы об ответственности производителя за автомобильные покрышки, утилизацию автомобилей, отработанных загрязненных масел, ответственности за утилизацию электроприборов. Параллельно под каждую группу товаров на территории всей страны создавалась инфраструктура сбора отходов от населения, выстраивалась логистика. А также, конечно, объекты вторичной переработки.

В этом году вступило в силу новое «ужесточенное» европейское законодательство в области обращения с отходами. Оно распространяется на все страны ЕС, а также на Швейцарию и Норвегию. Его основные тенденции:

.....  
 : Почему дуальная? Потому что это две  
 : отдельные самостоятельные системы. Они  
 : функционируют параллельно и имеют разные  
 : источники финансирования  
 : .....

- Запрет на захоронение упаковки. Во многих странах ЕС, кстати, уже много лет существует полный запрет еще и на захоронение ТКО на полигонах.
- Максимальное повышение требований к системам PCO в связи с законодательным увеличением процента/нормы утилизации отходов упаковки.
- Расширение ответственности производителя.

#### **ДУАЛЬНАЯ СИСТЕМА ГЕРМАНИИ**

Теперь чуть конкретнее о системе раздельного сбора на территории Германии. Для исполнения производителями обязательств по утилизации упаковки, а также администрированию платежей от производителей и создания во всех муниципалитетах Германии систем раздельного сбора и вторичной переработки упаковки была сформирована организация «Зеленая точка. Дуальная система Германии». С 2019 она входит в состав международного концерна REMONDIS.

Во всех муниципалитетах Германии, включая каждое сельское поселение, организован раздельный сбор



REMONDIS – крупнейшая немецкая компания в области обращения с отходами. Один из мировых лидеров отрасли, занимается переработкой всех видов отходов, работает в 30 странах, имеет более 800 мусороперерабатывающих предприятий

отходов. На контейнерных площадках установлено несколько видов контейнеров: желтые — для пластиковой упаковки, синие — для бумаги, картона, черные и серые — для оставшегося мусора. В большинстве муниципалитетов отдельно собираются пищевые отходы, как правило, в коричневом контейнере. Раздельный сбор стекла организован на централизованных контейнерных площадках.

Здесь у всех игроков рынка своя зона ответственности. Так, за организацию сбора, транспортировки, утилизации, обезвреживание «несортированных» отходов из домохозяйств, а также утилизацию аналогичных коммунальных отходов, так называемого остатка, отвечают муниципалитеты (публично-правовые операторы). Они имеют функционал региональных операторов в России. Затраты на организацию сбора, транспортировки, утилизации неперерабатываемых отходов лежат на жителях в рамках тарифа.

Затраты на организацию раздельного сбора фракций отходов, включая установку контейнеров, сбор и транспортировку отдельными мусоровозами, а также сортировку на отдельные материалы на линиях финансируют производители товаров, упаковавшие данный товар, в рамках Закона о РОП — это уже зона ответственности дуальной системы. Каждый производитель товара обязан заключить с ней договор и оплатить затраты за организацию раздельного сбора и перера-

ботки 100% объема упаковки, которая была продана населению за текущий год. В свою очередь дуальные системы должны организовать в шаговой доступности от домохозяйств, покрывая территорию всего муниципального образования, инфраструктуру раздельного сбора, сортировку и переработку отходов. Финансирование осуществляется через так называемые платежи участия в системе (экологический сбор). Они рассчитываются из веса и материала упаковки. Чем меньше упаковочных материалов использует предприятие, тем меньший размер экологического сбора будет уплачен дуальной системе.

Германское законодательство установило максимально высокие «нормы утилизации» отходов, которые должны быть достигнуты дуальной системой. 85% упаковки из картона, 90% из пластика, проданной потребителям, должно быть собрано раздельно и направлено на вторичную переработку.

Ежегодно немецкие компании только в рамках ответственности производителя за упаковку платят экосборы на сумму 1 млрд евро (это 80 млрд рублей). В среднем платеж производителя за тонну упаковки из картона составляет в Германии около 100 евро, за тонну пластика — 500. Для сравнения: российским законодательством предусмотрено, что производители товаров уплачивают экосборы всего за 10-15% упаковки. Получается, что в России их величина



на за картонную упаковку в три раза меньше, за пластиковую — в десять.

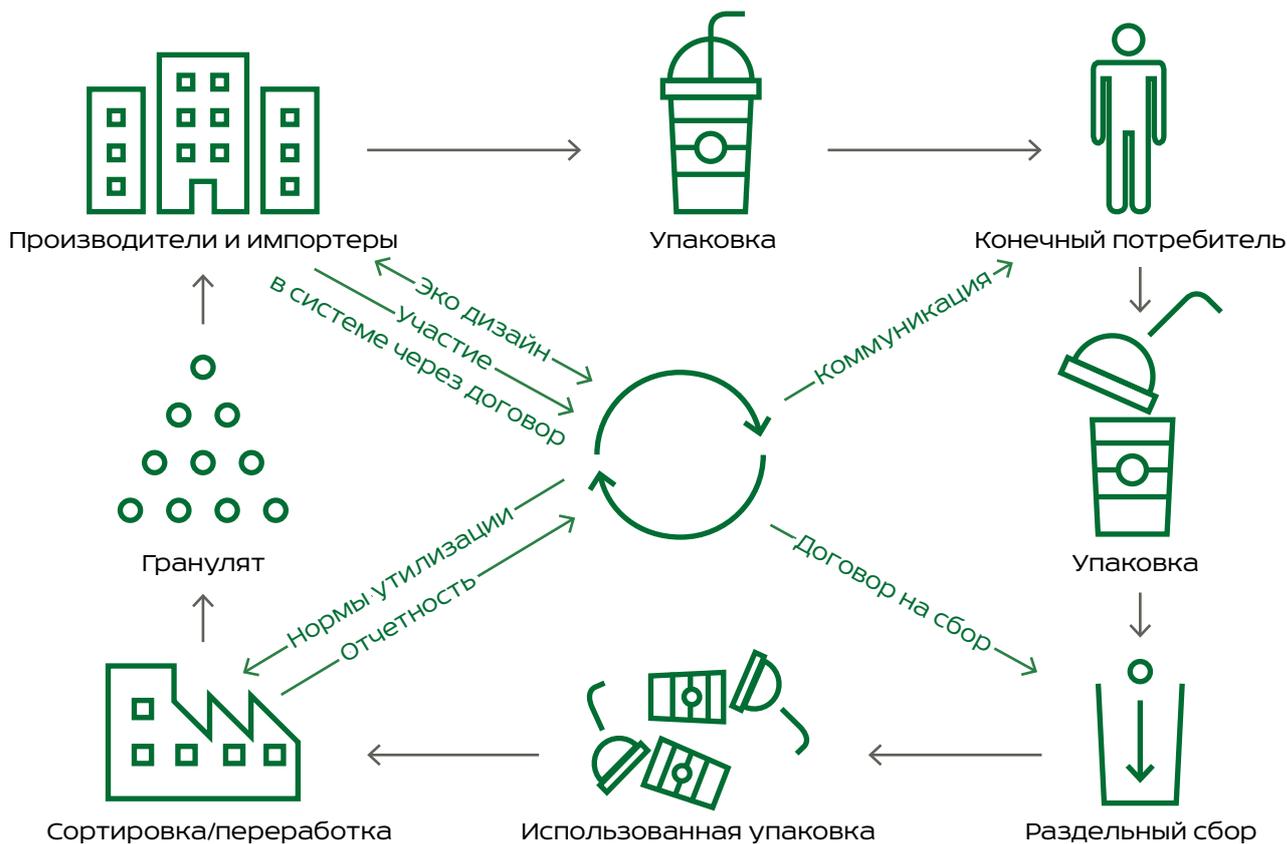
Что касается Германии, то 60% полученных дуальными системами средств направляется на финансирование инфраструктуры РСО в муниципалитетах: установку контейнеров, сбор отдельными мусоровозами, логистику. 40% направляется на оплату сортировки отходов упаковки на чистые фракции на сортировочных линиях.

В переводе на наши деньги житель Германии платит за сбор, вывоз, утилизацию, обезвреживание несортированных отходов около 1000 рублей в месяц. Плата такая высокая, потому что обезвреживание мусора, не подлежащего рециклингу, — наиболее затратная часть в данной цепочке. Обезвреживание тонны отходов на мусоросжигательном заводе или заводе механо-биологической переработки стоит не менее 8000 рублей.

При этом для тех, кто попытается нарушить законодательство, предусмотрены серьезные штрафные санкции. Продажа товара без договора с дуальной системой и регистрации в Центральной организации «Упаковочный реестр» — штраф до 200 тысяч евро (15 млн рублей) за каждый случай нарушения. Кроме этого, взыскание незаконно заработанной прибыли и запрет на продажу товара. Отсутствие декларации об объемах упаковки — 100 тысяч евро (8 млн рублей).

Для внедрения отдельного сбора в российских городах просто необходимо создать механизмы финансирования через РОП. Как это происходит во всех странах Европы. ■

.....  
 : Система зам-  
 : кнутого цикла  
 : упаковки в Гер-  
 : мании выглядит  
 : следующим об-  
 : разом. Произ-  
 : водство товара,  
 : его расфасовка,  
 : поступление к  
 : потребителю,  
 : отдельный сбор  
 : отходов, сорти-  
 : ровка, перера-  
 : ботка, возврат  
 : вторичного сырья  
 : в экономический  
 : оборот.  
 : .....



# Первый в России автопробег Сентябрь 2019

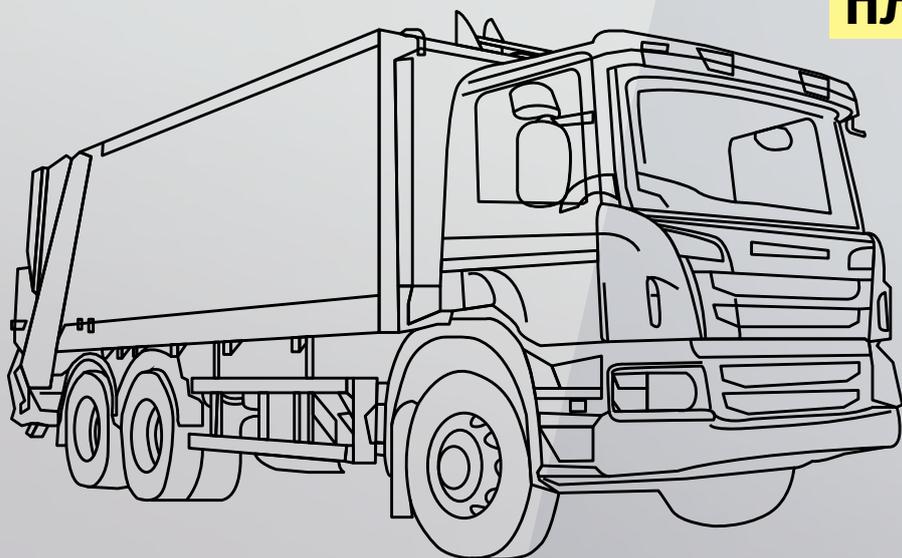
**АВТОПРОБЕГ ПОКАЖЕТ ЖИТЕЛЯМ ГОРОДОВ, ЧТО  
СЕГОДНЯ ВОПРОСАМИ ОБРАЩЕНИЯ ОТХОДОВ  
ЗАНИМАЮТСЯ НАСТОЯЩИЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ**

**ОРГАНИЗАТОРЫ: АССОЦИАЦИЯ  
«ЧИСТАЯ СТРАНА» ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
МИНПРИРОДЫ РОССИИ И ППК «РЭО»**

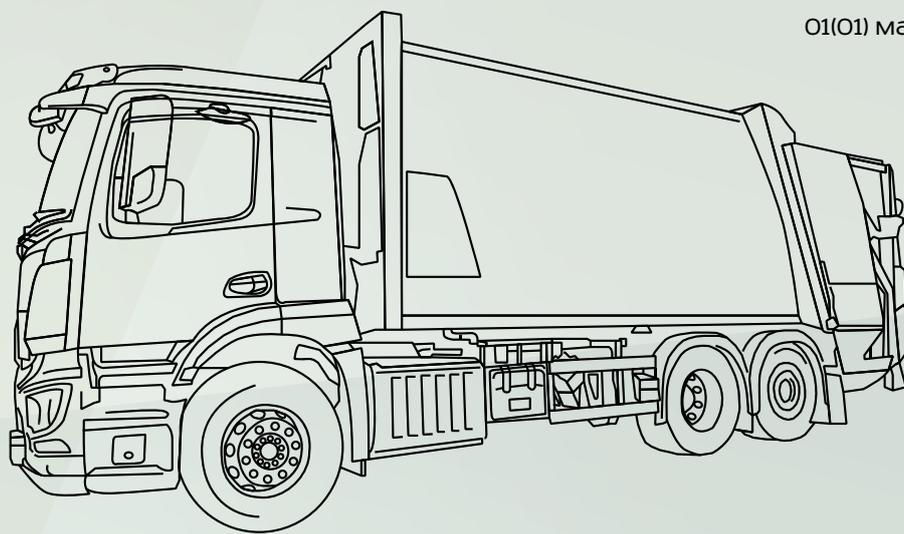
**УЧАСТНИКИ – САМАЯ СОВРЕМЕННАЯ  
КОММУНАЛЬНАЯ ТЕХНИКИ И ЛЮДИ, БЛАГОДАРЯ  
КОТОРЫМ НАШИ УЛИЦЫ СТАНОВЯТСЯ ЧИСТЫМИ**

**ВЫСТАВКИ МАШИН**

**ПЛОГГИНГ-ЗАБЕГИ**



**КРУГЛЫЕ СТОЛЫ**



# КОММУНАЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

**ПОКАЗЫ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ ФИЛЬМОВ**

**КОНЦЕРТЫ С УЧАСТИЕМ ЗВЕЗД РОССИЙСКОГО  
ШОУ-БИЗНЕСА**

**ПОЧТИ 2 000 КИЛОМЕТРОВ**

**ВОСЕМЬ ГОРОДОВ – ОТ МОСКВЫ  
ДО РОСТОВА-НА-ДОНУ**

# Алексей Грищенко: «В вопросах транспортировки ТКО главное – не навредить»



Алексей Грищенко, полномочный представитель Ассоциации «Чистая страна» в субъектах Российской Федерации

*Тариф сегодня, наверное, самый острый вопрос реформы обращения с ТКО. Всех без исключения волнует, во сколько нам «обойдется» чистота и благополучная экологическая обстановка вокруг. Чем меньше вопросов возникает у потребителя, тем, соответственно, лучше работает оператор, как бы парадоксально это не звучало. Жители не обращают внимания ни на свалки, ни на полигоны, если это не приводит к дискомфорту лично для них. А ведь пора задуматься: что же мы оставим после себя будущему поколению? Пришло время правильно работать с отходами, чтобы завтра мы и наши дети могли быть здоровыми и жили в чистой стране!*

Когда речь заходит о тарифе, то в большинстве случаев полагают, что стоимость услуг по обращению с ТКО выросла с момента начала работы регионального оператора. Однако это не так.

Ранее стоимость услуг по сбору, вывозу и утилизации (захоронению) отходов учитывалась в плате за содержание жилого помещения.

При этом с 1 января 2018 года изменилось тарифное законодательство. Оплата услуг по обработке, обезвреживанию, захоронению ТКО осуществляется по ценам, определенным соглашением сторон, но не превышающим установленных в соответствии с Федеральным законом «Об отходах производства и потребления» предельных тарифов на обработку, обезвреживание, захоронение ТКО.

Среди факторов, повлиявших на изменение платы за услугу по обращению с ТКО в части обработки, обезвреживания и захоронения ТКО, следует выделить уточнение объемов образования и захоронения отходов, введение обязанности вносить плату за негативное воздействие на окружающую среду за всю массу ТКО, подлежащих захоронению.

Соответственно, указанные изменения в том числе привели к увеличению платы граждан за услугу по обращению с ТКО.

Если говорить о тарифе регионального оператора, то структура тарифа выглядит в среднем следующим образом: расходы на транспортирование — 60 %, обработка, обезвреживание, захоронение — 30 %, прочие расходы — 10%.

Значит, основной взгляд власти на местах будет направлен на экономику операторов, осуществляющих транспортирование. И тут главное — не навредить. Да, транспортная составляющая — самая большая в структуре тарифа. Но на дорогах можно еще

увидеть «горемусоровозы», которые вызывают только раздражение и гнев потребителя услуги. Инвестиция бизнеса без возврата не существует. Это аксиома. Любой инвестор будет вкладывать средства только тогда, когда тариф обеспечит возврат вложений.

Реализация реформы в сфере обращения с ТКО открыла возможности для частных инвестиций. Наметились колоссальные изменения. За 2018 и начало 2019 года только количество мусоровозов в отрасли увеличилось в разы. Начали функционировать вновь созданные предприятия, в отрасль стали поступать инвестиции. Это первый шаг, решительный, но не освобождающий от дальнейших действий. Тем более, что первую поставленную задачу региональные операторы выполнили.

Что же все-таки сегодня мешает операторам, осуществляющим транспортирование? Что впоследствии позволит уменьшить бремя потребителя или перераспределить дополнительные высвободившиеся средства на реализацию инфраструктурных проектов?

Первое. Санитарные правила и нормы совершенно морально устарели. Приняты они были еще в 1988 году и регламентировали старые требования. Но тогда даже морфология отходов была другой. А ведь только отмена запрета на возможность ночного сбора мусора привела бы к уменьшению затрат перевозчика от 1 до 3%! И если к этому прибавить еще возможность вывоза отходов по мере их наполнения, а не ежедневно, затраты сократятся значительно.

Второе. Необходимо приведение в соответствие дорожного полотна и ликвидация преград на пути следования маршрутов спецтехники. Это и низкорасположенные газовые магистрали, вовремя не устраненные, мешающие безопасному движению ветки деревьев, линии электропередач и т.д., а в зимний период не убранные от снега дороги именно для спецтранспорта (не путать с дорогами для легкового автомобиля).

Третье. Это транспортный коллапс во дворах городов и крупных населенных пунктов. Иногда приходится отменять погрузку с территорий, где припаркованы автомобили. Решить

Любой инвестор будет вкладывать средства только тогда, когда тариф обеспечит возврат вложений

эту проблему в одиночку региональные операторы не в силах, нужны кардинальные изменения. Это уточнение мест расположения контейнерных площадок, ужесточение санкций для лиц, препятствующих проезду коммунальной техники.

Четвертое. Многие транспортные компании уже сталкиваются с проблемой передвижения по участкам дорог с весовым контролем. Возможность перераспределения отходов в бункере мусоровоза исключена. Соответственно, данная проблема должна быть решена на законодательном уровне.

При решении данных задач можно будет говорить о том, что транспортирование станет менее затратным, а транспортная логистика — более эффективной. В результате средства могут и должны высвободиться на реализацию инфраструктурных проектов, например. ■

Санитарные правила и нормы совершенно морально устарели. Приняты они были еще в 1988 году и регламентировали старые требования



# Универсальный измельчитель HAMMBREAKER



Владимир Федосеев, заместитель директора ООО НПВП «Цессор»

В ноябре прошлого года мы приобрели дробилку HAMMBREAKER у «АКС Машинери» — первыми в нашей стране. С ноября активно используем ее в работе на нашем объекте в Электростали. Машина зарекомендовала себя с лучшей стороны: универсальная, производительная, очень подвижная.

HAMMBREAKER подходит и для ТБО или древесины, и для сложных материалов, таких как бетон с арматурой. Вне зависимости от материала конечная фракция получается равномерной.

HAMMBREAKER оснащен гусеницами и без проблем перемещается по полигону со сложным рельефом. При этом управление осуществляется с радиопульта, а интерфейс простой и понятный — разобраться в нем не составит никаких проблем. Рекомендую! 📺

**AXE** 

AXE Machinery | АКС Машинери

+7(495)795-69-55

info@axe-machinery.ru

www.axe-machinery.ru

121596, Москва, ул. Горбунова, 2-3



# Подсвети реформу!



В нем могут принять участие пресс-службы региональных операторов в сфере обращения с отходами, пресс-службы ведомств, курирующие ход реформы в субъектах, а также средства массовой информации, которые активно ее освещают.

«Если мы хотим не формально, а на деле изменить подход к теме мусора, то в этом должны участвовать не только профессионалы, но и все жители страны, — считает руководитель пресс-службы Ассоциации «Чистая страна» Алина Огнева. — А для этого каждый должен понимать цели и задачи реформы, саму суть перемен. Только в этом случае новая система получит безоговорочную поддержку со стороны общества».

Утверждены четыре номинации. Две из них — «За объективное освещение реформы отрасли обращения с отходами в стране» и «За объективное освещение реформы отрасли обращения с отходами в регионе» — предназначены для федеральных и региональных СМИ.

*Ассоциация «Чистая страна» при поддержке Минприроды России объявляет второй медиаконкурс. На этот раз оцениваться будут материалы по продвижению «мусорной» реформы и нацпроекта «Экология».*

В номинации «За информационную поддержку реформы» будут отмечены пресс-службы ведомств, которые курируют в субъектах переход на новую систему обращения с отходами.

Призы «За качественное информационное сопровождение деятельности регоператора в сфере обращения с отходами» будут вручаться пресс-секретарям и руководителям пресс-служб региональных операторов.

Итоги будут подведены в декабре. Торжественная церемония награждения состоится в январе 2020 года. ■

# Уроки японского. Эра трех

Текст: Ирина Яковлева



*Ассоциация «Чистая страна» изучает лучший опыт стран, сумевших победить мусор. Япония в этом смысле — эталон. Но саму систему рачительные японцы в шестидесятых переняли у Советского Союза. Помните, в школе мы собирали макулатуру и металлолом, а бутылки мыли и сдавали в пункты приема стеклотары? Так вот японцы взяли эту схему на вооружение и довели ее до идеальных значений. Главной мотивацией в борьбе с отходами стала катастрофическая нехватка земель. Первые мусоросжигательные заводы в Стране восходящего солнца появились еще почти сто лет назад. А переработанные отходы здесь используют для создания искусственных островов в море. Но обо всем по порядку.*

## «ТОКИЙСКАЯ ВОЙНА С ОТХОДАМИ»

Япония — это вообще параллельная реальность. Сфера обращения с отходами не исключение. Удивительно, но слово «мусор» здесь вызывает только положительные эмоции. Японцы уже привыкли, что перед тем, как что-то отправить в мусорное ведро, им нужно совершить настоящий ритуал. Разложить виды отходов по полочкам и цветным пакетам. Этому учат с детства.

Сами японцы называют это «токийской войной с отходами». Они выстроили эталонную систему. Без шума, без запаха и с прибылью. Япония — та самая страна, где удалось таки отходы превратить в доходы. На цикличность экономики работают все: население, бизнес и власть. Первые тщательно сортируют отходы, вторые их перерабатывают, третьи принимают стимулирующие законы. В итоге в Токио каждый день вывозится 100% мусора. Большая его часть снова идет в дело.

О том, что делать с отходами, в Стране восходящего солнца задумались еще 120 лет назад. Мусорная реформа по-японски началась в 1900-м году с принятия закона Cleansing Act. По нему ответственность за переработку твердых отходов легла на местные правительства. В этом же

году на улицах Токио появились первые возчики мусора. А спустя всего тридцать лет был построен первый мусоросжигательный завод.

Японцы действовали поэтапно. Сначала, это было еще в 50-х годах прошлого века, был принят так называемый закон о чистоте. Именно в этот период произошли самые масштабные изменения в отрасли. Решив проблемы локальные, перешли к глобальным. Тогда и заговорили об экологии. С 2000-го года в их стране работает закон по формированию общества, ориентированного — внимание — на экологичную утилизацию отходов. Теперь японцы гордо заявляют: ВВП у них растет, а объем отходов на душу населения сокращается.

Сейчас Япония живет в новой эре — трех R. Так они определили ее для себя. Главный принцип: «Сокращение», «Повторное использование», «Переработка». И мусорщик — одна из самых уважаемых профессий в стране.

#### БЕЗОТХОДНАЯ ФИЛОСОФИЯ

Японцы говорят: у нас 18 млн сортировочных заводов — по количеству жителей. И не преувеличивают. Сама система устроена таким образом, что здесь мусор обязаны сортировать

.....  
 : Население Токио – около 14 млн человек. Он  
 : поделен на 23 муниципальных района. В каж-  
 : дом из них действует своя система обращения  
 : с отходами. Такая схема помогла организовать  
 : 100%-й вывоз мусора. В экологическом рейтинге  
 : Global Power City Index столица Японии занима-  
 : ет шестое место  
 : .....

все. Как говорится, вариант такой, что вариантов нет. Сначала все промыть, высушить, сложить и только потом выбросить.

«Любая пластиковая бутылка в Японии разбирается, как конструктор LEGO. Легким движением руки снимается этикетка, то же самое — с крышками и кольцами на бутылках, — рассказывает исполнительный директор Ассоциации «Чистая страна» Руслан Губайдуллин. — На переработку пластик идет уже без них. Все части японцы раскладывают в разные контейнеры. А саму бутылку перед тем,

.....  
 : Каждый день 130 миллионов японцев произво-  
 : дят больше килограмма мусора. Если бы си-  
 : стема обращения отходов не была выстроена  
 : так жестко и четко, Япония просто потонула бы  
 : в своих отходах  
 : .....



как выбросить, обязательно расплющивают. Кстати, в Японии вы не увидите цветных бутылок — они запрещены к производству».

Помещение для сборки мусора в обычном многоквартирном японском доме назвать контейнерной площадкой не поворачивается язык. Она больше напоминает чистый склад. В Японии свое деление отходов — по четырем категориям. Их собирают в ящики разных цветов. Это несгораемый, сгораемый, перерабатываемый и крупногабаритный мусор. Его японцы сортируют по пакетам определенного цвета и объема. Причем они прозрачные — чтобы было видно, что в них лежит. Если мусор отсортирован неправильно, его просто не заберут.

Мусоровозы приезжают по жесткому графику — в определенные дни и часы. В каждый приезд они вывозят только один вид отходов. Если, например, сегодня забирают алюминий, а вы выставили пластик, оштрафуют



В Японии на улице нет урн, но при этом чисто. Задача решается просто. Незаконный выброс мусора – это уголовное преступление. Срок – до 5 лет. Штраф – 10 млн иен

весь жилищный кооператив. Жестко? Но вот какой итог: 95% пластика в Японии ежегодно идет на переработку. В цифрах это 7 млн тонн.

Из переработанного пластика здесь выпускают новые бутылки, контейнеры и даже спортивную одежду. Например, в такой форме выходят на поле футбольные команды «Реал-Мадрид» и «Манчестер Юнайтед». Вторую жизнь получает и стекло, причем не только для изготовления бутылок. Его используем в дорожном строительстве или для изготовления тротуарной плитки.

Кстати, на ближайшей Олимпиаде, которая будет проходить в Токио, все золотые медали будут сделаны из электронных золотых отходов. Сейчас технику собирают по всей стране. Так что на главных соревнованиях четырехлетия японцы покажут не только свои спортивные достижения, но и успехи в решении мусорных проблем.

#### МСЗ И ВЗАИМОПОНИМАНИЕ

Взаимопонимание — главное слово, которое используют японцы, когда говорят о своих мусоросжигательных заводах. Каждый раз, когда появля-





.....  
 : На улицах Токио установлены урны с хитрыми  
 : отверстиями. В них можно выбросить  
 : только тот вид отходов, для которого они  
 : предназначены. Другие попросту не войдут  
 : .....

На заводах действует несколько жестких правил: завод немедленно останавливается, если значения вредных веществ превышают заданные. Замеры экологических показателей регулярно публикуются на сайте. Результаты измерений выбросов газов демонстрируются в реальном времени на табло, которое установлено на улице, недалеко от завода. Это к разговору о взаимопонимании и доверии. Каждый МСЗ зарабатывает на продаже своей электро- и теплоэнергии. В переводе на рубли это почти 6 млрд в год.

ется подобный проект, они проводят масштабную общественную кампанию. В нее входят создание специализированных комитетов с участием жителей, постоянное публичное обсуждение, организация экскурсий на объект. И все — для достижения взаимопонимания. Это официальная формулировка японских властей.

Вообще Токио гордится своими МСЗ. Это своего рода достопримечательность больших городов. Здесь начали сжигать отходы еще в тридцатых годах. Шестидесятые японцы называют «прогрессом в сжигании», а в семидесятых они ввели МСЗ нового типа — с защитой окружающей среды. Сейчас в разных районах японской столицы работает 21 такое предприятие. Они вырабатывают большие объемы тепло- и электроэнергии за счет технологии термальной обработки.

Самый современный МСЗ Японии находится в районе Сугинами. Жилые дома от него всего в нескольких десятках метров. Завод принимает по 600 тонн отходов в сутки, на нем работает 58 человек. Печи для сжигания занимают всего лишь четвертую часть подобных предприятий. Остальное — очистительные сооружения и фильтры.

#### НА ДНЕ

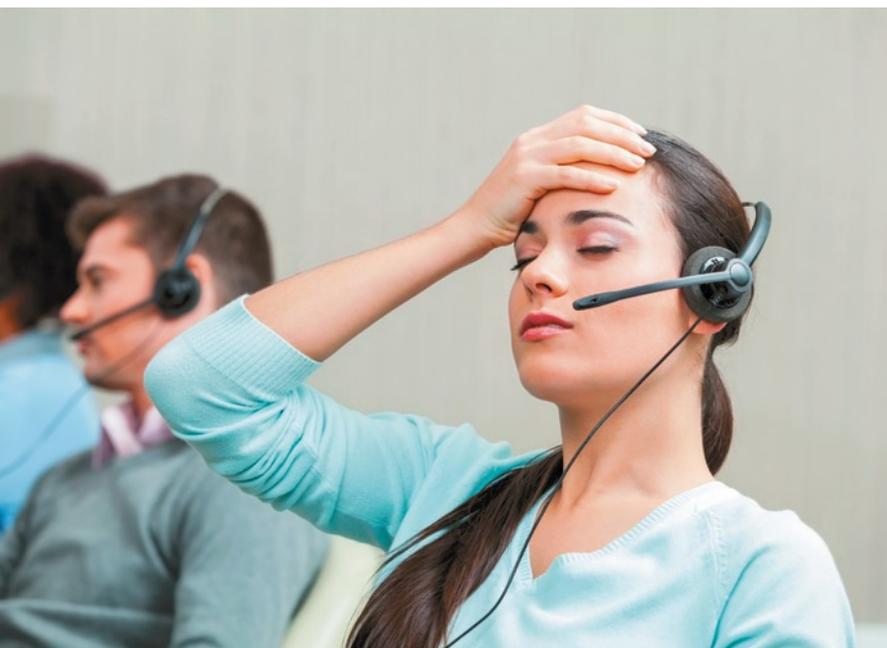
Многие решения японцев диктует нехватка места. Не могли найти на суше территории для свалок — опустились на дно. Морское. Сейчас там находится более 100 млн(!) тонн отходов. Это 90% «хвостов», оставшихся после сжигания. Это у них называется свалкой управляемого типа для окончательного удаления мусора.

После того, как из переработанных отходов вырастают настоящие острова, японцы покрывают их слоем земли, высаживают деревья, разбивают парки, строят экотехнопарки. На одном из таких экс-полигонов даже строятся объекты олимпийской деревни. Вот такая она, эра трех R. 



*Бумажный мусор  
 Цветами пиона прикинулся  
 Под сенью листвы.*

# Конфликты в телефоне



*Контрольные звонки на «горячие линии» регистраторов показали, что диспетчеры не всегда правильно строят диалог собеседником. Например, они часто дают некомпетентные разъяснения, которые только путают и раздражают людей. Они не могут четко сформулировать мысль, негативно и эмоционально реагируют на вопросы. О том, как правильно разговаривать с потребителями, «RRR» разбирается вместе руководителем Центра психотехнологий Ольгой Добрыниной.*

Конфликты — есть. Мы можем возмущаться, мириться или, все-таки, управлять ими. Всегда в периоды введения каких-либо новшеств количество конфликтов возрастает. И вовсе не от того, что на другом конце провода гад и злой человек. Любые перемены — это дискомфорт. И в результате вы получаете трудного партнера по взаимодействию. Так мы будем называть того, кто нападает на вас, жестко придерживается своей точки зрения, не слушает, постоянно перебивает, деструктивно манипулирует вами, отвергает ваши предложения, постоянно говорит «нет».

Причины такого трудного поведения могут быть разными. Вот самые распространенные:

- партнер по каким-то причинам боится вас и поэтому несговорчив, недоверчив;
- партнер позвонил уже раздраженным и враждебным, и это произошло по каким-то своим причинам; его эмоции направлены не в вашу сторону, но могут вас спровоцировать на ответные действия;
- партнер убежден в своей правоте или чувствует свою силу;
- партнер имеет установки типа «поддаваться нельзя», «не ты, так тебя», «нельзя потерять лицо»;
- отрицательные эмоции партнера отражают его проблемы.

И во всем этом большую роль играет природа человеческих эмоций, которые иногда напоминают вулкан.

## СНАЧАЛА БУРЛЕНИЕ

Человек звонит вам, чтобы решить пугающий его вопрос. Почему пугающий? Потому что любые перемены вызывают страх. Добавьте к этому неприятности на работе или в семье, усталость, напряжение, ско-

пившееся в атмосфере информационного террора.

### ЗАТЕМ ВЗРЫВ

В нашем случае лавина эмоций обрушивается на того, кто поднял трубку. Все знают, что мы часто выплескиваем негатив на того, кто попался под руку. Даже если прекрасно понимаем, что этот человек ни в чем не виноват. Особенно легко это сделать по телефону, когда тебя не видят.

### А ДАЛЬШЕ — ЗАКОНОМЕРНОЕ ОСТЫВАНИЕ

Любая вспышка гнева и раздражения не может длиться бесконечно. Люди, как правило, выпускают эмоции, а затем готовы конструктивно строить диалог. Чтобы управлять этим вулканом, применяйте «модель конструктивного поведения»: действуйте в противоположность тому, что напрашивается само собой. Единственный способ разорвать круг — не реагировать. Причем специалист колл-центра сделать это должен в одностороннем порядке: сдержаться, отстраниться и посмотреть на ситуацию со стороны.

На стадии «остывания» лучше разговаривать в формате «как обычно», сохраняя уважительный тон. Это поможет управлять ситуацией и спокойно но решить все запросы звонящего.

Самая большая и частая ошибка — пытаться решить конфликт с точки зрения логики, когда звонящий «бушует» и «на эмоциях». Ваша задача — вести его к результату, подбирая для разговора подходящие слова и интонацию. Не отвлекайтесь на убеждения и споры. Просто уделите внимание человеку и оперативно решите вопрос. Убедитесь, что поняли суть претензии, и покажите это звонящему. Для этого используйте вопрос: «Правильно ли я вас понял(а)?» И далее перескажите его мысль, избегая лишних интерпретаций. Предложите варианты решения сложившейся ситуации.

В разгар «взрыва», что бы вы ни говорили, человек вас просто не услышит. Нужно дать ему выговориться, только потом проработать претензию. Чтобы переключить собеседника с эмоций на конструктивное решение, в рамках активного слушания задайте

один-два вопроса о фактах: «Я поняла ситуацию. Скажите, пожалуйста, как я могу к вам обращаться?»

С этого момента обязательно обращайтесь к клиенту по имени! Например:

- Анна, когда именно это произошло?
- Андрей Владимирович, как давно вы звонили?
- Ирина Александровна, что именно вам сказали?

С претензиями и критикой следует работать по определенному алгоритму:

- Выслушать партнера, не перебивая.
- Осознать, что вы начали раздражаться. Отстраниться и резко выдохнуть.
- Выделить из сказанного только факты.
- Задать уточняющие вопросы.
- Проанализировать зафиксированные факты.
- Понять, какую пользу можно извлечь из высказанных претензий.

И дать ответ на критику. В случае частичного согласия кратко резюмировать сказанное; разъяснить, что из предложенного критикующим может быть исправлено (сделано); продумать, как полученную информацию можно использовать для предотвращения других возможных недоразумений.

В случае несогласия изложить

.....  
 : «Если в вашей жизни нет конфликтов,  
 : проверьте, есть ли у вас пульс». Чарльз Ликсон  
 : .....

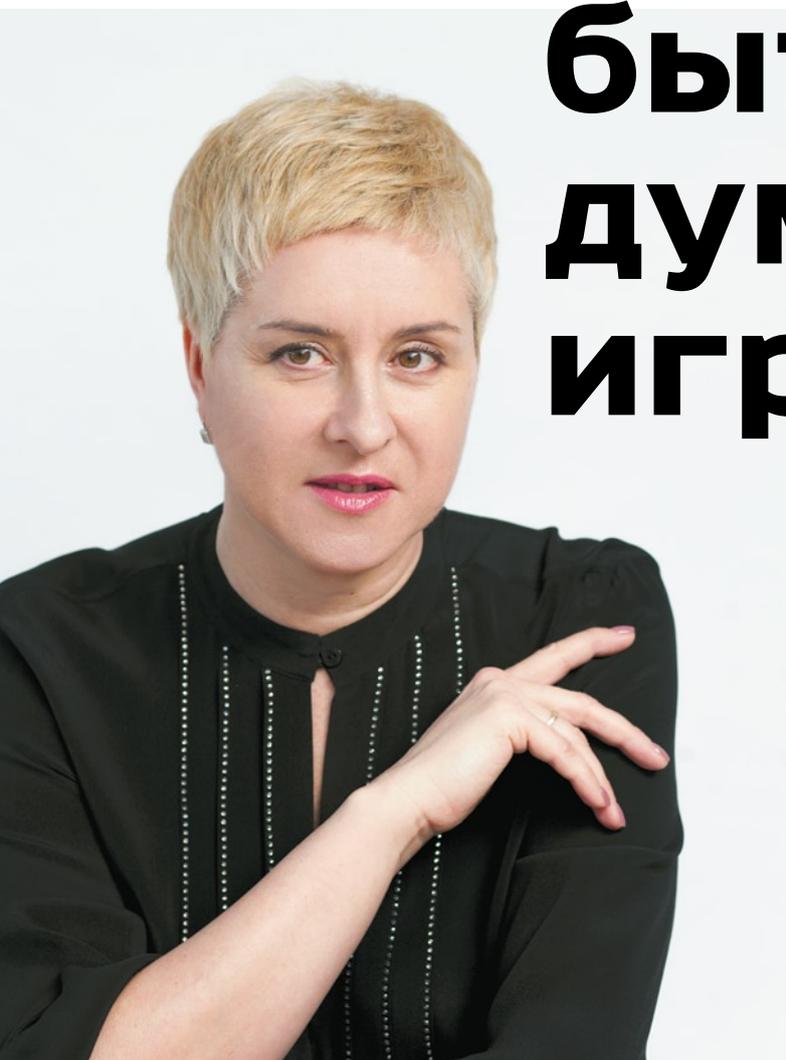
контрфакты (избегая излишней эмоциональности); вербализовать свои чувства, используя только Я-сообщение (проговорить, что я чувствую); косвенно вербализовать чувства партнера (предположить, что может чувствовать собеседник); взять тайм-аут: «Мне необходимо подумать над тем, что вы сказали», «Я не готов ответить на ваши слова сейчас», «Давайте вернемся к этому вопросу позже»; использовать юмор.

Конструктивный выход — высказывание благодарности. «Спасибо, что я услышал об этом именно от вас», «Спасибо, теперь я знаю ваше мнение о ...» и т.п. Положите трубку — и выдохните. ☑



Текст: Ольга Добрынина

# Наталья Ржевская: «Нужно быть думающим игроком»



*Наталья Ржевская — директор ООО «ЭкоСтройРесурс», компании, которая выбрана региональным оператором по обращению с ТКО на всей территории Самарской области. Могла стать археологом, криминалистом, педагогом, нотариусом, но у жизни на нее, похоже, были свои планы. О том, какие качества помогли ей сделать карьеру и какую роль сыграл в этом спорт, Наталья рассказала «RRR»*

Беседовала Ирина Прохорова

***Наталья, по первому образованию вы — инженер-системотехник. Скажите, пожалуйста, чем был обусловлен выбор специальности?***

Эту профессию я приобрела в Куйбышевском политехническом институте на факультете автоматики и информационных технологий. Не совсем типичный для девушки выбор можно объяснить очень просто — стремлением к романтике. В конце восьмидесятых годов, когда я заканчивала школу, сфера программирования и вычислительной техники

была чем-то совершенно новым, неизведанным. Эта профессия казалась мне очень перспективной и востребованной.

***Был ли этот выбор связан со школьными увлечениями?***

Думаю, нет. В школьном возрасте меня очень интересовала археология и криминалистика, себя в будущем я видела в одном из этих направлений. Здесь опять-таки не обошлось без романтики: в 13-14 лет поездки в дальние экспедиции, расследования

запутанных преступлений кажутся безумно интересными.

Однако жизнь внесла свои коррективы. Со временем я поняла, что вовлеченность и самоотверженность, которые нужны для серьезного занятия археологией, плохо совместимы, например, с наличием семьи. А для обучения по специальности «криминалистика», нужно было пройти стажировку или получить специальное направление.

*Насколько мне известно, для поступления в институт вам пришлось переехать в Самару (на тот момент Куйбышев) из Казахстана. Были ли у вас мысли о возвращении в родной город после получения диплома?*

Я с большой теплотой отношусь к Актюбинску — городу, где родилась и где долгое время жила моя семья. Однако в Самару я влюбилась с первого взгляда, сразу, как только приехала сюда в 1987 году, поэтому решила не возвращаться в Казахстан и по сей день живу здесь.

*А как складывались ваша жизнь и карьера после окончания института?*

Я закончила институт в сложный для нашей страны период — это было начало девяностых, время радикальных перемен в социальной, экономической и политической жизни. По сути, взрослая жизнь вчерашних выпускников начиналась в совершенно другой стране. Мы стали первым выпуском, который покинул стены альма-матер без привычного для советской системы образования распределения.

Первым местом моей работы стал детсад. За два года сильно привязалась к малышам из своей группы. Мне настолько нравилось работать с детьми, что мой руководитель советовал мне получить педагогического образования. Тем не менее, жизнь распорядилась по-другому: из воспитателей я ушла в совершенно новую для себя сферу — устроилась секретарем в рекламное агентство.

Через полгода работы я стала помощником главного бухгалтера — здесь как нельзя кстати пришлось

моя любовь к математике. Для моей дальнейшей карьеры этот момент стал ключевым. Вскоре меня пригласили в другую компанию на должность заместителя главбуха. К тому моменту я получила второе образование в области бухучета. А через два года работы на новом месте меня назначили на должность главного бухгалтера.

*«Я старалась показать людям, что улучшения необязательно требуют огромных затрат.*

*Привести в порядок свой двор, свой район можно и без привлечения больших денег»*

После этого я выдержала достаточно серьезный конкурс на должность главного бухгалтера в компанию, являющуюся дистрибьютором «Филип Моррис Интернэшнл». А через некоторое время возглавила филиал компании, работающей в области продуктов питания. Через четыре года приняла предложение возглавить направление развития крупного производства и около десяти лет занималась маркетингом. Теперь работаю в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

*Кто вас больше всего поддерживал в сложных ситуациях? При таких нагрузках строить карьеру без помощи близких очень сложно.*

Всегда очень помогала семья. Мне повезло встретить замечательного мужчину и воспитать великолепную дочь. И, конечно, родители. С самого детства я была уверена в их поддержке, многому



у них училась. Мои родители абсолютно разные, но они очень хорошо дополняют друг друга. У мамы всегда хорошо получалось поддержать нужным советом, а папа привил мне любовь к спорту и чтению, которая сохранилась у меня на протяжении всей жизни.

Важное место в моей жизни всегда занимали друзья. Я легко нахожу общий язык с людьми и убеждена, что друзей много не бывает. Они часто меня поддерживали в сложных жизненных ситуациях.

*«Я могла стать нотариусом или юристом, но мне такая работа казалась слишком прозаичной»*

**Расскажите, что привело вас в политику? Почему вы однажды решили попробовать себя в качестве депутата?**

В 2009 году я начала активно участвовать в работе общественных организаций. Думаю, именно этот опыт и привел меня в политику. Я поняла, что в основном люди живут своими заботами, не задумываясь о проблемах соседей. Чтобы помочь в решении их вопросов, нужно было стучаться в разные двери, углубляться в законодательство, общаться с разными людьми. Но это очень интересная работа.

За первые годы депутатской деятельности мне удалось вернуть из частной собственности в муниципальную здание детского сада. Его привели в порядок, и он работает до сих пор. Кроме того, при моей поддержке был построен новый детсад. И все это после длительного периода, когда проблемам дошкольных учреж-

дений уделялось катастрофически мало внимания.

**Насколько мне известно, вопросами экологического характера вы начали заниматься уже тогда?**

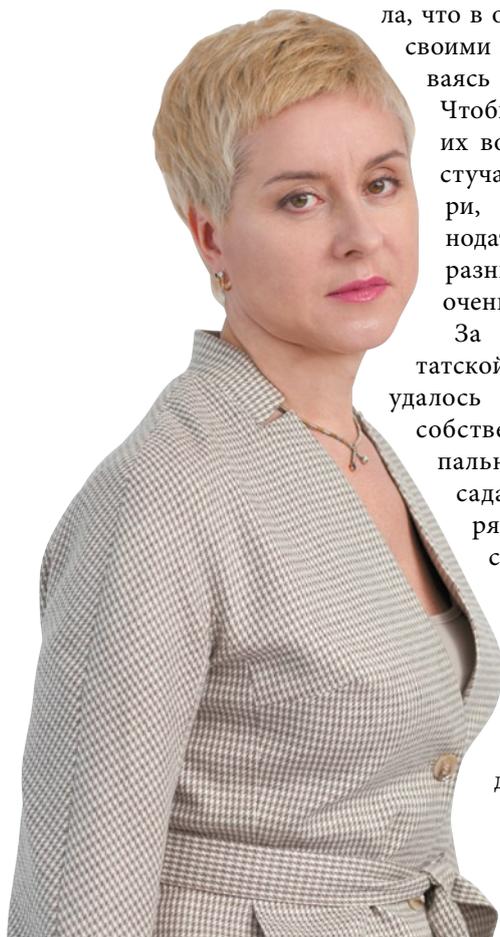
Да, совместно с активистами-экологами нам удалось согласовать выделение средств на очистку озера Мусатка, расположенного на территории экономического университета. Традиционно мы проводили субботники. Я старалась показать людям, что улучшения необязательно требуют огромных затрат. Привести в порядок свой двор, свой район можно и без привлечения больших денег. Все вместе мы чинили скамейки, устанавливали бордюры, приводили в порядок палисадники. Субботники объединяли людей, соседи знакомились друг с другом, подключали детей.

Кроме того, я думаю, что ответственное отношение к миру, в котором мы живем, важно прививать с самого детства. Свой вклад вносили и мы. При поддержке неравнодушных людей проводили воспитательную работу в школах, устраивали конкурсы рисунков, посвященные красоте родного края.

**Есть ли у вас увлечения, которые напрямую не связаны с профессиональной или общественной деятельностью?**

Это спорт. Я неплохо разбираюсь в правилах как игровых, так и неигровых видов спорта. Однако моей главной страстью стал большой теннис. Играть я начала уже после переезда в Самару: в родном Актюбинске для этого просто не было условий. Я даже побывала на женском турнире в Штутгарте и на чемпионате «Ролан Гаррос»-2017.

Мне импонирует, что результат игры зависит от того, как в тот или иной момент ты распорядишься своими возможностями. Отличной техники и физической подготовки в этом виде спорта недостаточно — нужно быть думающим игроком, уметь принимать решения. И это очень похоже на бизнес. Результат во многом зависит от того, думает игрок или просто старается попасть по мячу. ■



# Грамотный PR помогает сохранить бизнес



*PR-служба Ассоциации «Чистая страна»  
предлагает услуги по информационному  
сопровождению*

## ПОЧЕМУ ИМЕННО МЫ?

Мы специализируемся конкретно на отрасли обращения с отходами, знаем все нюансы этой сферы и особенности каждого региона

## КОМУ НУЖНО PR-СОПРОВОЖДЕНИЕ?

- Регоператорам, которые работают в новом для себя регионе и воспринимаются как «варяги»
- Компаниям, которые уже столкнулись с негативной реакцией населения и критикой в СМИ
- Организациям, которым необходимо создать позитивный образ для населения, власти и бизнес-партнеров
- Регоператорам, которые планируют вести разъяснительную работу для повышения лояльности населения

## ЗАЧЕМ НУЖНО PR-СОПРОВОЖДЕНИЕ?

- Для того, чтобы иметь прибыльный бизнес
- Для формирования деловой репутации компании
- Для позиционирования компании на более высоком уровне — во власти и бизнес-сообществе

## НАШИ КОНТАКТЫ

8 (495) 139 57 27, +7 910 352 27 74  
info@cleancountry.ru  
www.cleancountry.ru



# Мусоровоз GeesinkNorba



## Крюковой погрузчик VDL



VDL

- Высокопрочная стальная конструкция ST-75 Domex. Меньше сварных швов, больше гнутых профилей
- Снижение веса — более чем на 10% полезной нагрузки
- Z-образная конструкция с максимально высокой рамой имеет высокую прочность, обеспечивая лучшую высоту рамы на рынке
- Прочная и стабильная задняя ось большого диаметра/подшипники для опрокидывания и погрузки/разгрузки на 1 центральную ось
- Уникальная широкая опрокидывающаяся рама в линию с опрокидывающимися цилиндрами для лучшей устойчивости при опрокидывании
- Объемы установок от 5 до 28 куб. м
- Использование высокопрочных сталей марок Hardox, Domex
- Коэффициент прессования до 7:1
- Работа с крупногабаритным мусором
- Усилие на пресс плите — 32 тн
- Портальный подъемник X-Force Lift для подъема бункеров 6-8 куб. м, грузоподъемностью 5000 кг
- Адаптированная под Россию система электроники
- Высокая остаточная стоимость при дальнейшей продаже

**ООО «Технотрейд»**

**Эксклюзивный дистрибьютор GeesinkNorba и VDL в России**

**Тел/факс +7 (499) 686-10-05**

**[www.geesinknorba.ru](http://www.geesinknorba.ru)**

**[info@geesinknorba.ru](mailto:info@geesinknorba.ru)**